



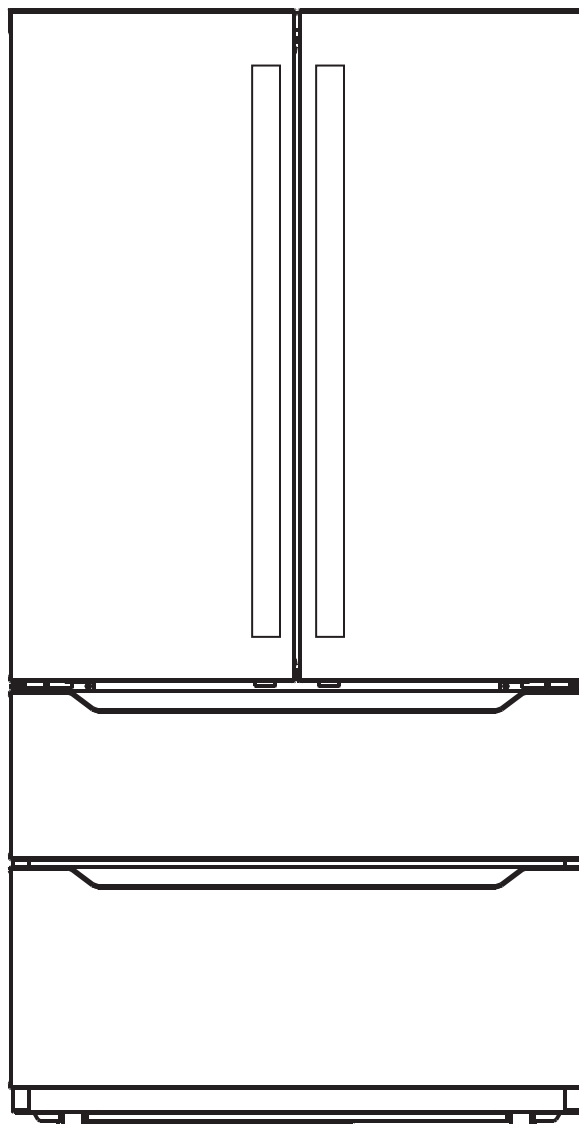
TECNO

Design & Performance

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Refrigerador – Congelador

MODELO: TR65FXDA



ÍNDICE

Sumário

1 – Advertência sobre Segurança	3
1.1 – Advertências	3
1.2 – Significado dos símbolos relativos à Segurança	4
1.3 – Advertências relativas à alimentação elétrica.....	4
1.4 – Advertências relativas à utilização do produto	5
1.5 – Advertências relativas à colocação dos alimentos	6
1.6 – Advertências quanto ao consumo de energia	6
1.7 – Advertências quanto ao descarte do produto	7
1.8 – Advertências quanto ao sistema de fabricação de gelo (Pressões de água).....	7
2 – O uso correto do produto.....	7
2.1 – Localização	7
2.2 – Parafusos de nivelamento	9
2.3 – Nivelamento da porta	10
2.4 – Substituição das lâmpadas LED	11
2.5 – Primeira utilização	11
2.6 – Conselhos para a economia de energia	11
3 – Estrutura e Funções	12
3.1 – Componentes essenciais	12
3.2 - Funções.....	15
4 – Manutenção e limpeza do produto	18
4.1 – Limpeza geral.....	18
4.2 – Limpeza da gaveta grande do congelador	19
4.3 – Limpeza das prateleiras da porta	20
4.4 – Limpeza das prateleiras	20
4.5 – Limpeza da gaveta inferior do congelador	21
4.6 - Descongelamento.....	21
4.7 – Produto sem funcionar por algum tempo	21
5 – Resolução de problemas (Perguntas e Respostas).....	22
6 – Glossário	23
7 – Certificado de Garantia.....	24

Consumidor, obrigado por adquirir um refrigerador TECNO!

1 – Advertência sobre Segurança

1.1 - Advertência



Perigo: risco de incêndio/material inflamável

RECOMENDAÇÃO:

O presente produto é destinado somente a utilização doméstica e aplicações similares, como por exemplo cozinhas reservadas ao pessoal interno de uma empresa, escritórios ou outros ambientes de trabalho, em agroturismo ou clientes de um hotel, motel ou em outro contexto residencial ou em outras aplicações não detalhadas.

O presente produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo-se crianças) com capacidade física, sensorial ou mental reduzidas ou ainda com falta de experiência ou de conhecimento na utilização desse tipo de produto, a menos que a elas tenha sido dada supervisão ou instruções referentes ao uso do produto por pessoa responsável pela sua segurança.

Crianças devem ser supervisionadas para assegurar-se que não brinquem com o produto.

Se o cabo de alimentação de eletricidade estiver danificado, o mesmo deverá ser substituído imediatamente pelo fabricante, importador, agentes de serviço autorizado ou pessoas igualmente qualificadas para evitarem a ocorrência de sinistros.

Não armazene dentro do produto substâncias explosivas como latas de aerosol com propelentes inflamáveis. Este produto deverá ser desligado da tomada depois do uso ou antes de ser realizado algum tipo de manutenção no mesmo.

ATENÇÃO: risco de incêndio/material inflamável.

ATENÇÃO: mantenha as aberturas de ventilação do produto sempre desobstruídas.

ATENÇÃO: nunca utilize instrumentos mecânicos ou pontiagudos ou outros mecanismos para acelerar o processo de descongelamento além daqueles sugeridos pelo fabricante.

ATENÇÃO: não danifique o circuito de refrigeração do produto.

ATENÇÃO: não utilize outros eletrodomésticos dentro da caixa interna ou dentro dos compartimentos próprios para alimentos, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

ATENÇÃO: por favor, descarte o produto de acordo com os códigos municipais pois este refrigerador utiliza gases inflamáveis como propelente e como refrigerante em seu circuito.

Nunca utilize extensões elétricas ou adaptadores não aterrados.




PERIGO: Risco de crianças ficarem presas no interior do produto. Antes de descartar o mesmo, certifique-se que:

- As portas sejam retiradas.
- Deixe as prateleiras e compartimentos no interior do produto de forma a dificultar o acesso de crianças ao interior do refrigerador.

O refrigerador deve ser desconectado de sua fonte de alimentação antes de instalar qualquer peça ou componente.

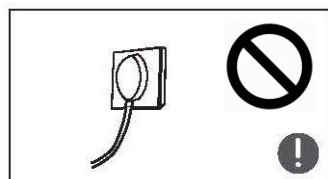
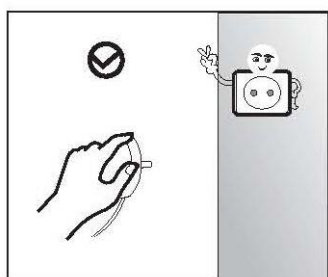
O gás refrigerante e o material de isolamento utilizado no refrigerador (Ciclopentano) são inflamáveis. Dessa forma, quando o refrigerador for descartado, o mesmo deverá ser mantido longe de qualquer fonte de fogo. O refrigerador deverá ser recolhido por empresa especializada e qualificada para prevenir-se danos de qualquer tipo ao meio-ambiente.

1.2 - Significado dos símbolos relativos à Segurança

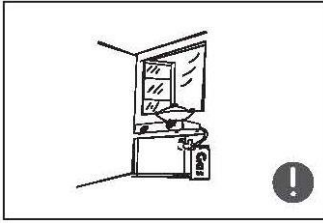
<p>Símbolo de Proibição</p> 	<p>Este é um símbolo de Proibição. Qualquer tipo de não observância das instruções assinaladas com este símbolo poderão resultar em danos ao produto ou colocar em perigo a segurança do consumidor.</p>
<p>Símbolo de Cuidado</p> 	<p>Este é um símbolo de Cuidado. Exige que o produto seja manuseado em estrita observância das instruções marcadas com este símbolo; ou, de outra forma, danos ao produto ou ferimentos pessoais poderão ocorrer.</p>
<p>Símbolo de Atenção</p> 	<p>Este é um símbolo de Atenção. Instruções marcadas com este símbolo poderá requerer cuidados especiais. Atenção insuficiente poderá resultar em ferimentos moderados ou leves ou danos ao produto.</p>

O presente manual contém informações de segurança importantes, as quais deverão ser estritamente observadas pelos consumidores.

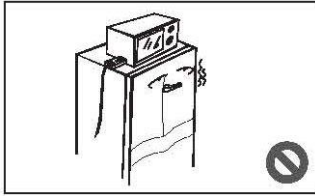
1.3 – Advertências relativas à alimentação elétrica



- Nunca desligue o produto puxando seu cabo elétrico de alimentação, especialmente se esse estiver conectado à rede elétrica. Puxe firmemente o plugue e retire-o da tomada elétrica.
- Para assegurar-se de um uso seguro do produto, não danifique o cabo de alimentação ou use-o quando estiver danificado ou desgastado.
- Utilize uma tomada elétrica específica para o refrigerador. Não divida a tomada com outros eletrodomésticos. O cabo elétrico deverá estar sempre firme em contato com a tomada elétrica ou poderá haver perigo de incêndios.
- Assegure-se que a tomada elétrica esteja aterrada. O produto é equipado com um plugue com 3 pinos que atende a regulamentação do Inmetro – Brasil. Não corte ou remova o pino central de aterramento em nenhuma circunstância.

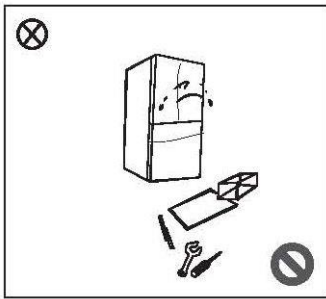


- No caso de vazamento de gás inflamável, assegure-se que portas e janelas estejam totalmente abertas. Não retire o plugue do refrigerador ou de outros eletrodomésticos da tomada pois as faíscas resultantes poderão causar um incêndio.

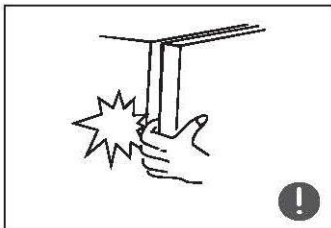


- Não utilize outros eletrodomésticos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do refrigerador, a menos que esses sejam de modelos recomendados pelo fabricante.

1.4 – Advertências relativas à utilização do produto



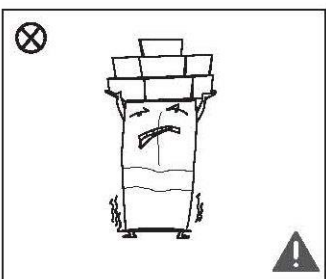
- O Refrigerador deve ser ligado a uma rede de água potável por um técnico especializado, respeitando as instruções para instalação.
- Não desmonte ou reconstrua o refrigerador, nem danifique seu circuito de refrigeração. A manutenção do produto deverá ser feita por um técnico especialista de um SAB – Serviço Autorizado BERTAZZONI.
- O cabo elétrico danificado deverá ser substituído pelo fabricante, seu departamento de manutenção ou por profissionais especializados para evitar perigos.



- Os espaços entre as portas do refrigerador, e entre as portas e o gabinete do refrigerador são estreitos. Dessa forma, não coloque suas mãos nesses espaços para prevenir acidentes pessoais. Movimente as portas do refrigerador com cuidado em sua abertura ou fechamento para evitar que itens caiam no interior do produto.

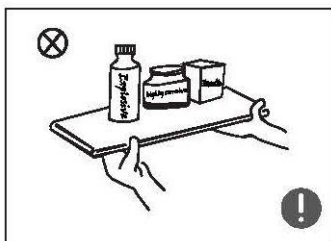


- Não retire alimentos ou recipientes com alimentos do interior do compartimento congelador, especialmente aqueles em recipientes de metal para evitar ferimentos pessoais.

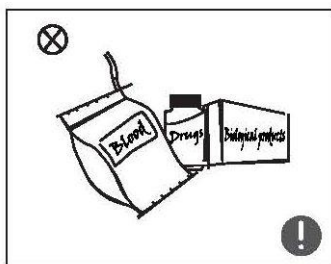


- Não permita que crianças entrem no interior ou pendurem-se no refrigerador para evitar a possibilidade de ferimentos pessoais graves na criança.
- Não coloque objetos pesados no topo do refrigerador pois os mesmos poderão cair quando da abertura ou fechamento das portas do produto e causarem ferimentos pessoais.
- Desligue o produto da tomada quando for limpá-lo ou quando houver alguma interrupção no abastecimento de energia elétrica. Após o restabelecimento do fornecimento de energia, espere pelo menos 5 minutos para religar o produto.

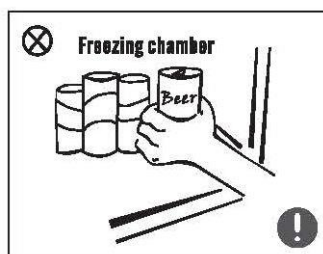
1.5 – Advertências relativas à colocação dos alimentos



- Não coloque itens inflamáveis, explosivos, voláteis ou corrosivos no interior do refrigerador para prevenir danos ao produto ou incêndios acidentais.
- Não coloque itens inflamáveis próximos ao refrigerador para prevenir incêndios acidentais.



- O refrigerador deve ser utilizado somente para uso doméstico como, por exemplo, o armazenamento de alimentos. Não utilize o produto para outros propósitos tais como a estocagem de sangue, remédios, produtos biológicos, etc.



- Não armazene cerveja, bebidas ou outros líquidos contidos em garrafas ou latas dentro do compartimento congelador do seu refrigerador pois, de outra forma, garrafas ou latas poderão romper-se pelo congelamento e vir a causar danos em seu produto.

1.6 - Advertências quanto ao Consumo de Energia

Advertências referentes ao consumo de energia

- Aparelhos de refrigeração poderão não operar de forma consistente (possibilidade de descongelamento de alimentos armazenados ou com a sua temperatura interna estando muito quente no compartimento congelador) quando colocados por um período de tempo muito extenso abaixo do limite inferior de temperaturas para o qual o produto foi projetado.
- Bebidas efervescentes não devem ser armazenadas dentro do compartimento congelador ou dentro de compartimentos de temperatura mais baixa do refrigerador. E, alguns produtos, não devem ser consumidos a temperaturas muito baixas.
- O tempo de conservação de produtos alimentícios, congelados ou não, não deve ser estendido além do recomendado pelos seus fabricantes.
- Precauções devem ser tomadas para prevenir um súbito aumento de temperatura de alimentos congelados quando for feito o descongelamento do produto. Soluções simples, como envolver embalagens de alimentos em várias camadas de jornal.
- Deve-se tomar cuidado porque um possível aumento de temperatura de alimentos congelados poderá ocorrer durante o processo de degelo manual do refrigerador e isso poderá encurtar a validade para consumo de alimentos armazenados no produto.
- No caso de que portas ou compartimentos sejam fechados com chaves, essas devem ser mantidas longe do alcance de crianças e nunca nas proximidades do refrigerador para prevenir que as mesmas fiquem trancadas no interior do refrigerador.

1.7 – Advertências quanto ao sistema de refrigeração



O gás refrigerante e o Ciclopentano utilizado como propelente no isolamento do refrigerador são materiais inflamáveis. Dessa forma, quando o refrigerador for descartado, o mesmo deverá ser mantido longe de qualquer fonte de calor e ser descartado e recuperado por empresas especializadas no descarte desse tipo de produtos. Não descarte o refrigerador numa forma que possa causar dano ao meio ambiente.



Quando o refrigerador for descartado, remova suas portas e gavetas e descarte-as em local adequado de forma a impedir que crianças fiquem presas no interior do produto.

Descarte correto do produto:



Esta marca indica que este produto não deve ser descartado com outros resíduos domésticos. Para prevenir possíveis danos ao meio ambiente ou à saúde humana de descartes não-controlados, recicle os resíduos de maneira responsável para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.

1.8 – Advertências quanto ao sistema de fabricação de gelo (Pressões de água)

A pressão da água deve estar entre 14 e 30 mca (137 a 294 kPa), com vazão mínima de 1,3 lpm para o funcionamento do ice maker

Quando estiver instalando a tubulação de água, certifique-se de que os tubos não ficarão próximos a superfícies quentes.

O filtro de água filtra apenas água. Ele não elimina micróbios ou bactérias.

Se a pressão da água é muito baixa para o funcionamento do ice maker, será necessário instalar uma bomba de pressão d'água.

A vida útil do filtro depende da sua utilização. Recomendamos que o filtro seja substituído pelo menos a cada 6 meses.

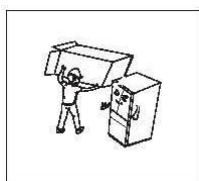
Quando estiver instalando o filtro, certifique-se de que está em um local de fácil acesso.

Vede todas as conexões da tubulação para evitar vazamento de água.

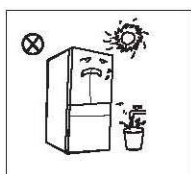
A tubulação de água deve ser conectada a uma linha de água fria e potável que atenda a portaria nº 518/04 do Ministério da Saúde.

2 – O uso correto do produto

2.1- Localização

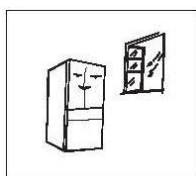


- Durante o transporte e manuseio do produto, mantenha-o na posição vertical e evite aperta-lo ou sacudi-lo. Evite também que o mesmo fique em ângulos superiores a 45 graus. Ao movimentar o produto, evite que seu topo ou suas portas e gavetas sejam pressionados pois poderão ficar deformados.

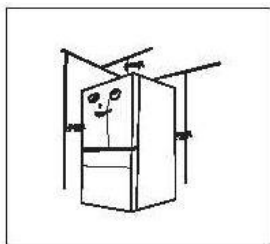


- Antes de utilizar o produto, remova todos os materiais de embalagem do seu interior, incluindo fitas, filmes plásticos e calços de EPS. Remova também o filme plástico das portas e do gabinete do refrigerador.

- Mantenha o produto longe de fontes de calor e de luz. Nunca coloque o refrigerador em locais úmidos para prevenir o surgimento de oxidação e a redução do efeito do isolamento em seu gabinete.



- O refrigerador deve ser colocado em local bem ventilado e num piso plano e resistente (caso o produto fique instável, gire seus pés niveladores para a esquerda ou para a direita para ajustar corretamente o nivelamento e a estabilidade).



- O espaço acima do refrigerador e entre este e um armário na parte cima, deverá ser superior a 30 cm. O refrigerador deverá ser posicionado contra uma parede com uma distância livre de pelo menos 10 cm atrás e em suas laterais para facilitar a abertura de suas portas e a dissipação do calor.

- Abra as portas e gavetas do refrigerador e remova o acessório (capa decorativa da base inferior) da proteção em espuma do topo do refrigerador juntamente com os 3 parafusos da embalagem do Manual de Instruções; coloque-os através da capa decorativa e fixe-a apertando os parafusos na base inferior do produto como mostrado no desenho abaixo.

- A capa decorativa da base inferior tem somente uma função estética e você pode escolher não instalá-la. Isso não afetará de nenhuma maneira a performance do refrigerador.

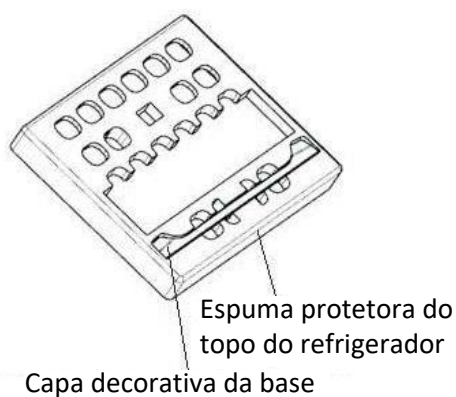


Figura 1

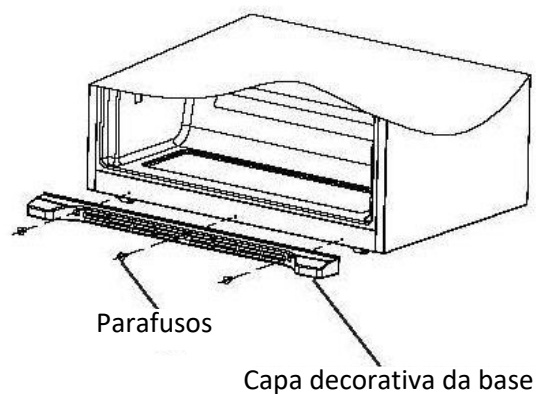


Figura 2

2.2 – Parafusos de Nivelamento

- Precauções antes da utilização

As informações contidas no Manual de Instruções são somente para referência. Antes da colocação ou operação de acessórios, certifique-se que o produto esteja desconectado da tomada. Antes de utilizar os pés niveladores, precauções devem ser tomadas para prevenir-se a ocorrência de ferimentos pessoais.

- Segue-se desenho mostrando os parafusos frontais de nivelamento.

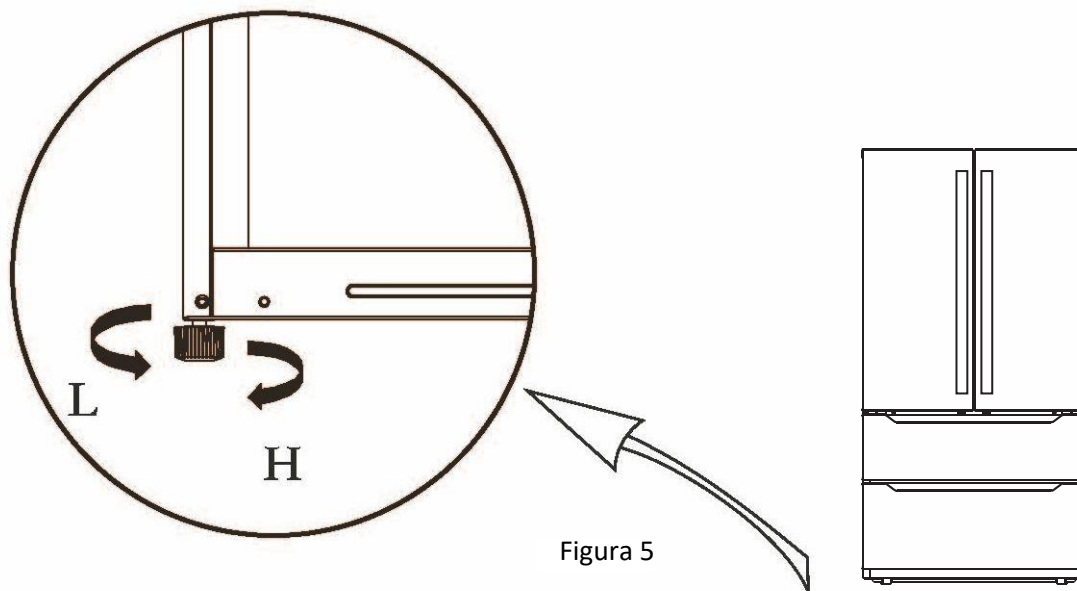


Figura 5

(O desenho acima é somente para sua referência. A configuração final do produto dependerá do produto físico em si ou de uma declaração por parte do revendedor)

- 1) Procedimento de Nivelamento (utilize uma superfície plana e resistente):

Para levantar o refrigerador: gire os parafusos no sentido horário;

Para baixar o refrigerador: gire os parafusos no sentido anti-horário;


Ajuste os parafusos esquerdo e direito seguindo os procedimentos acima.

2.3 – Nivelamento da porta

- Precauções antes da utilização:

As informações contidas no Manual de Instruções são somente para referência. Antes da colocação ou operação de acessórios, certifique que o produto esteja desconectado da tomada. Antes de utilizar os pés niveladores, precauções devem ser tomadas para prevenir a ocorrência de ferimentos pessoais.

- Segue-se desenho mostrando a operação de nivelamento das portas.

Lista de ferramentas a ser providenciada pelo consumidor


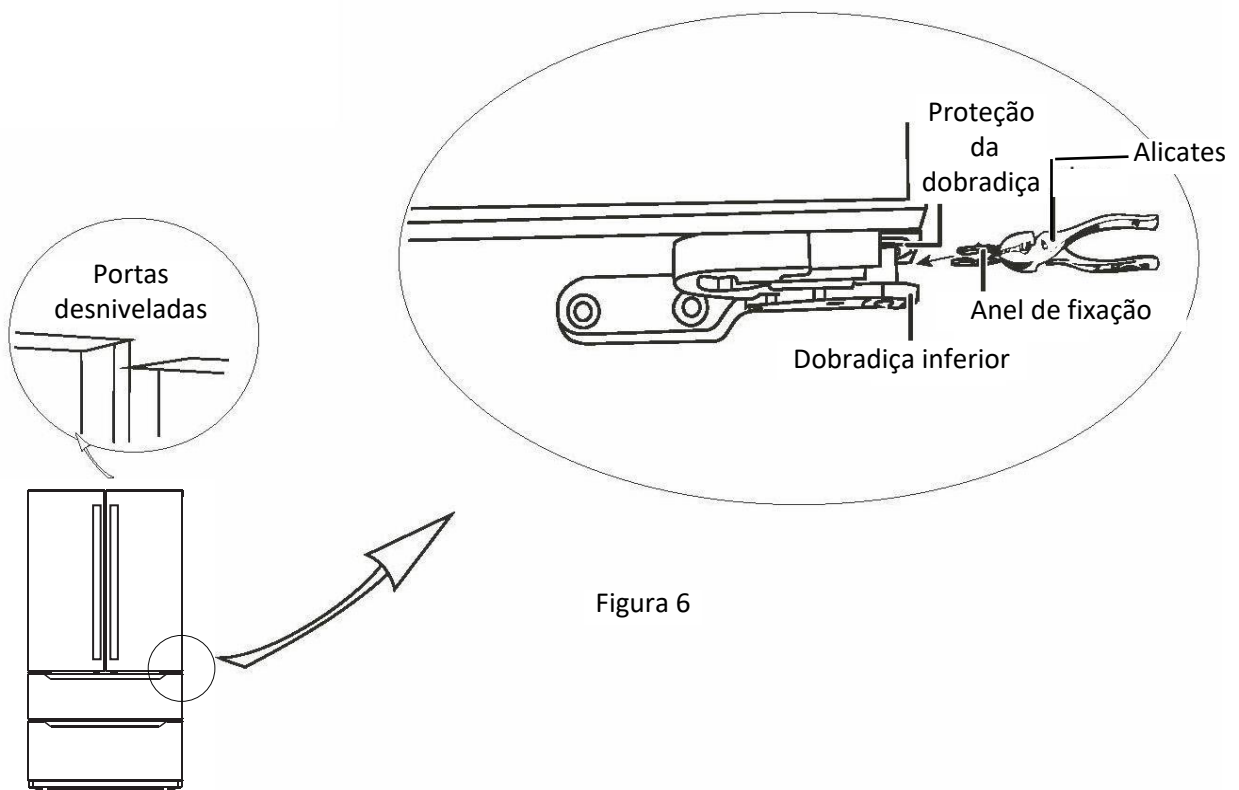


Figura 6

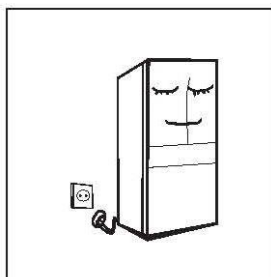
(O desenho acima é somente para sua referência. A configuração final do produto dependerá do produto físico em si ou de uma declaração por parte do revendedor)

- Levante a porta que estiver mais baixa para o nível da porta que estiver mais alta;
- Utilizando alicates, insira o anel de fixação (fornecido) no espaço entre a arruela da dobradiça e a dobradiça inferior;
- O número de anéis de fixação a serem utilizados depende do espaço existente.

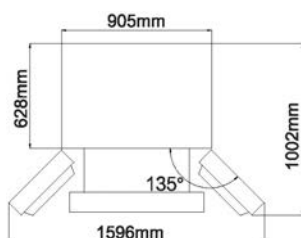
2.4 – Substituição das lâmpadas LED

Eventuais substituições de lâmpadas LED deverão ser efetuadas pelo fabricante, seus agentes de serviço ou pessoas igualmente qualificadas.

2.5– Primeira utilização



- Antes da primeira utilização, mantenha o refrigerador parado por cerca de 30 minutos antes de conectá-lo à rede elétrica.
- Antes de colocar qualquer alimento fresco ou congelado no interior do refrigerador, o mesmo deverá funcionar vazio por 2-3 horas ou, no Verão, por mais de 4 horas.



- Deixe espaço suficiente para a abertura de portas e gavetas.
- O desenho ao lado é somente para sua referência. A configuração final do produto dependerá do produto físico em si ou de uma declaração por parte do revendedor.

2.6 – Conselhos para a economia de energia

- O refrigerador deverá ser posicionado na área mais fria do aposento e longe de fontes de calor como outros eletrodomésticos, dutos de calor e longe da luz solar direta.
- Deixe os alimentos esfriarem antes de colocá-los no refrigerador. Uma sobrecarga de alimentos faz com que o compressor trabalhe por mais tempo e, por consequência, com que comidas resfriem mais lentamente, perdendo qualidade e mesmo acabar sendo perdidas.
- Assegure-se de embalar adequadamente os alimentos, secando bem os recipientes com alimentos antes de colocá-los no refrigerador. Esse procedimento simples ajudará a evitar a formação de gelo nas paredes do produto.
- As prateleiras internas do produto não deverão ser forradas com papel-alumínio ou papel-toalha. Forros interferem na circulação de ar frio tornando o produto menos eficiente.
- Organize e coloque rótulos indicativos nos alimentos estocados. Isso diminuirá o número de abertura de portas e tornará mais eficientes suas buscas por alimentos no produto. Retire todos os itens de alimentos que precisa de uma só vez e feche as portas e gavetas assim que possível.

3 - Estrutura e funções

3.1 Componentes essenciais

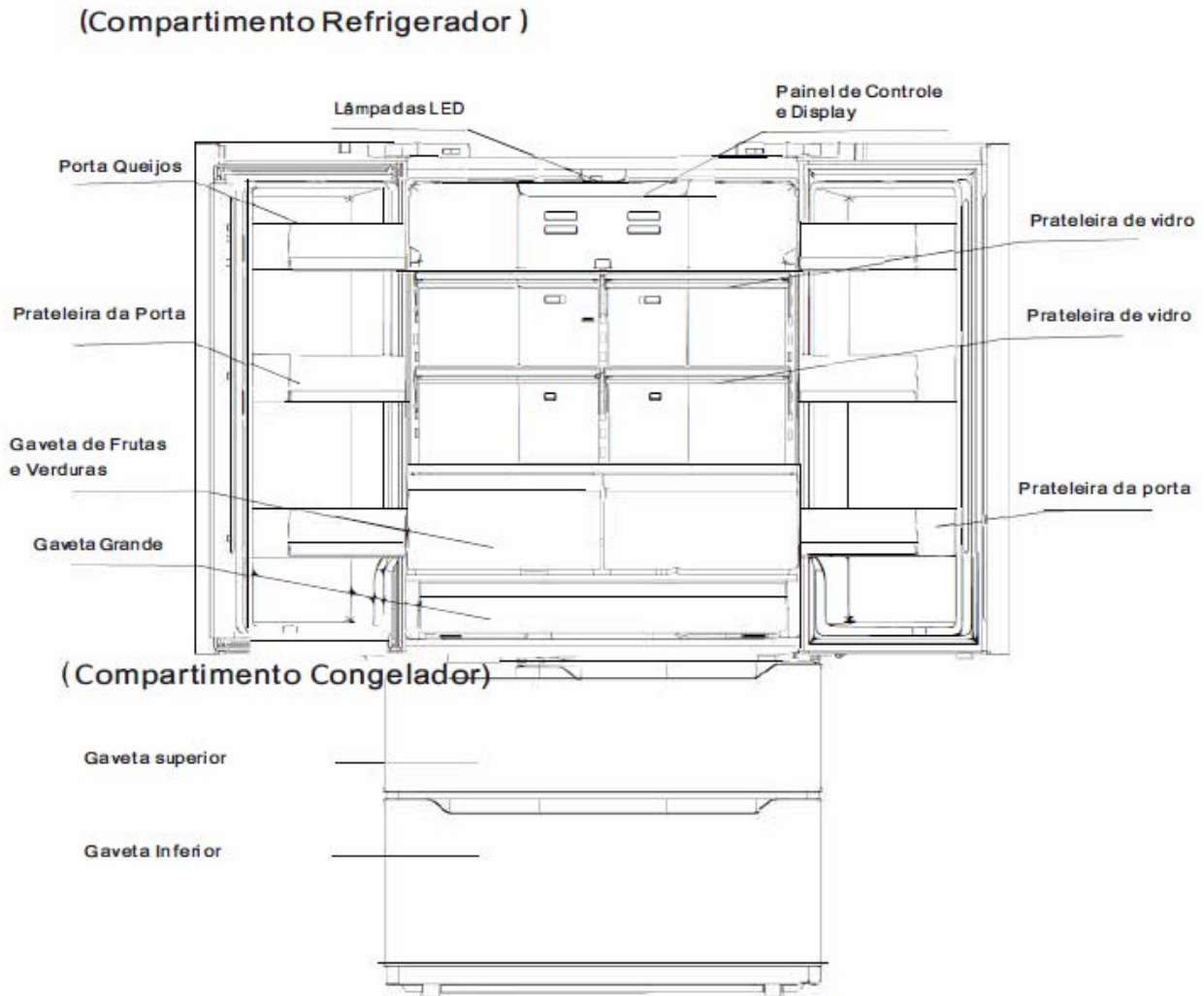


Figura 7

(O desenho acima é somente para sua referência. A configuração final do produto dependerá do produto físico em si ou de uma declaração por parte do revendedor)

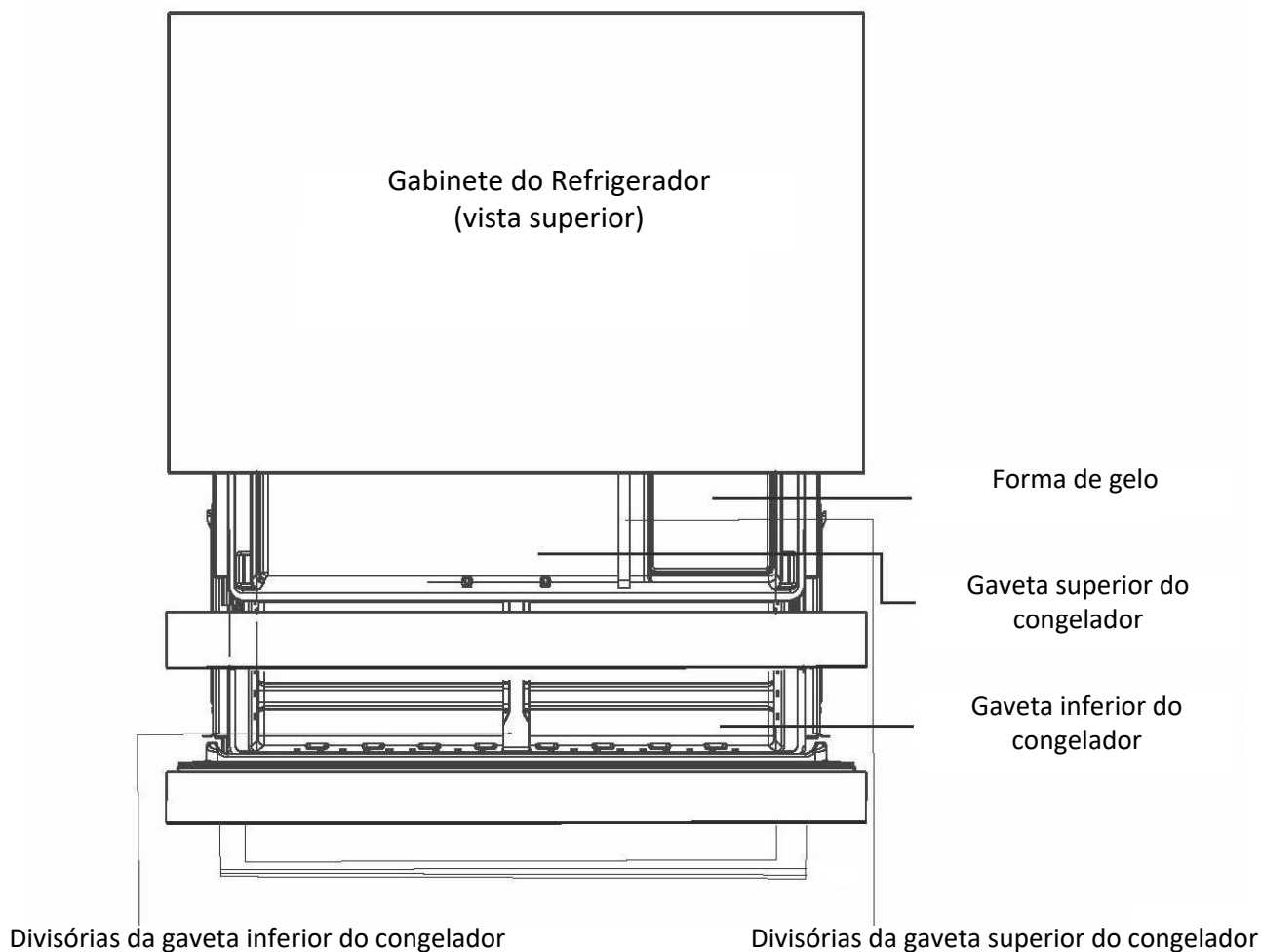


Figura 8

(O desenho acima é somente para sua referência. A configuração final do produto dependerá do produto físico em si ou de uma declaração por parte do revendedor)

Compartimento Refrigerador

- O compartimento refrigerador pode armazenar alimentos de uma variedade de frutas, vegetais, bebidas e outros alimentos a serem consumidos no curto prazo;
- Alimentos cozidos não deverão ser colocados no interior do produto até que estejam resfriados à temperatura ambiente;
- Recipientes com alimentos deverão estar bem fechados antes que sejam colocados no interior do compartimento refrigerador;
- As prateleiras de vidro podem ser ajustadas para cima e para baixo a fim de obter-se mais espaço de armazenamento e um uso mais fácil.

Compartimento Congelador

- O compartimento congelador pode manter alimentos por mais tempo e deverá ser utilizado para o armazenamento de alimentos congelados e para a fabricação de gelo;
- O compartimento congelador é indicado para o armazenamento de carnes, peixes e outros alimentos que não sejam consumidos no curto prazo;

- Preferencialmente, peças maiores de carne ou peixes deverão ser divididas em pedaços menores para que sejam colocados mais facilmente no compartimento. Por favor, note que alimentos deverão ser consumidos dentro do seu prazo de validade.

Nota: o armazenamento de uma quantidade muito grande de alimentos logo após a primeira conexão elétrica do produto poderá afetar negativamente o congelamento. Alimentos armazenados não deverão obstruir as passagens de ar do produto ou, de outra maneira, a capacidade de congelamento do produto será afetada negativamente.

3.2 - Funções



(O desenho acima é somente para sua referência. A configuração final do produto dependerá do produto físico em si ou de uma declaração por parte do revendedor)

1. Teclas de comando

- 1) Tecla de fabricação de gelo
- 2) Tecla de super Cool (mínima temperatura Refrigerador "1°C")
- 3) Tecla de ajuste temperatura Refrigerador
- 4) Tecla de ajuste temperatura Congelador
- 5) Tecla de super Freezer (mínima temperatura Congelador "-22°C")
- 6) Tecla de travamento/destravamento

2. Painel de Controle

- a) Quando o refrigerador for ligado pela primeira vez o painel de controle se iluminará totalmente por cerca de 3 segundos. Logo após, emitirá um sinal sonoro e o painel de controle voltará a sua operação normal.
- b) Em circunstâncias normais, depois de 30 segundos das portas e gavetas estarem fechadas ou de nenhuma operação com as teclas de comando, o painel de controle se apagará. Quando uma das portas ou gavetas for aberta, o painel de controle se iluminará com a temperatura selecionada, caso ocorra falha será apresentado código de erro no Display.

3. Travamento/Destravamento

- a) Destravamento, pressione e segure o botão de travamento/destravamento por 3 segundos para liberar os ajustes no painel de controle, um som será emitido confirmando a opção.
- b) Travamento, pressione e segure o botão de travamento/destravamento por 3 segundos para travar os ajustes no painel de controle, um som será emitido confirmando a opção.
- c) Entrará automaticamente no estado de bloqueio se não houver ação de abertura de portas ou operação de botões dentro de 30 segundos.
- d) O som do alarme pode ser interrompido pressionando qualquer botão no estado de bloqueio,

3. Ajuste do compartimento refrigerador



- Para aumentar a temperatura do compartimento refrigerador, dentro de um intervalo entre 1 °C e 7 °C, pressione a tecla **FRIDGE** temperatura é reduzida em 1 °C cada pressão na tecla de ajuste:

7 °C → 6 °C → 5 °C → → 1 °C

4. Ajuste do compartimento congelador



- Para aumentar a temperatura do compartimento congelador, dentro de um intervalo entre -14 °C e -22 °C, pressione a tecla **FREEZER** temperatura aumentará em 1 °C cada pressão na tecla de ajuste.

-22 °C → -21 °C → -20 °C → → -14 °C

4. Ajuste da unidade de medida de temperatura (°F para °C)

- Para alterar a unidade de temperatura, pressione simultaneamente as teclas **FRIDGE** e **FREEZER** por 03 segundos, lembrando que as funções devem estar habilitadas seguindo os passos de destravamento.

5. Ajuste de outras funções


- Função Super Freeze

Pressione a tecla **SUPER FRZ** para ativar ou desativar a função Super Freeze. Se a tecla estiver iluminada a função está ativa. Se a tecla estiver apagada, a função estará desligada. A temperatura de congelamento é de -22 °C.

- Função Super Cool

Pressione a tecla **SUPER COOL** para ativar ou desativar a função Super Cool. Se a tecla estiver iluminada a função está ativa. Se a tecla estiver apagada, a função estará desligada. A temperatura de resfriamento rápido é de 1 °C.

- Função Ice Maker

Pressione a tecla **ICE MAKER** para ativar ou desativar a função fabricação de Gelo. Se a o ícone  estiver iluminada no display função está ativa.

- Alarme de portas abertas

Quando as portas do refrigerador forem abertas soará uma campainha eletrônica. Se as portas não forem fechadas em até 2 minutos, a campainha irá soar novamente a cada segundo até que as portas sejam fechadas novamente.

- Indicação de falha

Os seguintes avisos aparecerão no painel de controle indicando falhas no produto. Embora o refrigerador ainda possa manter a função de armazenagem refrigerada com o aparecimento da indicação de falhas, o consumidor deverá imediatamente contatar um SAB – Serviço Autorizado Bertazzoni para assegurar-se de uma operação otimizada do produto.

Código de Erro	Descrição do Problema
E1	Falha no sensor de temperatura do compartimento refrigerador
E2	Falha no sensor de temperatura do compartimento congelador
E3	Falha no sensor de temperatura da gaveta grande
E4	Falha no sensor de degelo do compartimento refrigerador
E5	Falha no circuito do sensor de degelo do compartimento congelador
E6	Falha de comunicação
E7	Falha no sensor de temperatura Ambiente
EH	Falha no sensor de umidade
Eo	Falha no fabricante de gelo

4- Manutenção e Limpeza do produto

4.1 – Limpeza geral

- A retirada do pó do piso e da parte de trás do refrigerador deve ser feita regularmente tanto para uma melhora da refrigeração do produto quanto para uma redução do consumo de energia elétrica. O interior do produto deve ser limpo frequentemente para evitar mal cheiro. Toalhas e esponjas macias molhadas em água morna com sabão neutro são recomendadas para a limpeza. O compartimento congelador deve ser limpo com água morna e panos macios secos. Deixe as portas abertas para uma secagem natural antes de voltar a ligar o produto.
- Não utilize escovas e materiais abrasivos, água muito quente e limpadores feitos com Cloro pois todos esses itens poderão danificar o interior e o exterior de seu refrigerador.
- Não enxague com água para não afetar as propriedades de isolamento elétrico do produto.



Por favor, retire o plugue da tomada para operações de degelo e limpeza do produto.

4.2 – Limpeza da gaveta grande

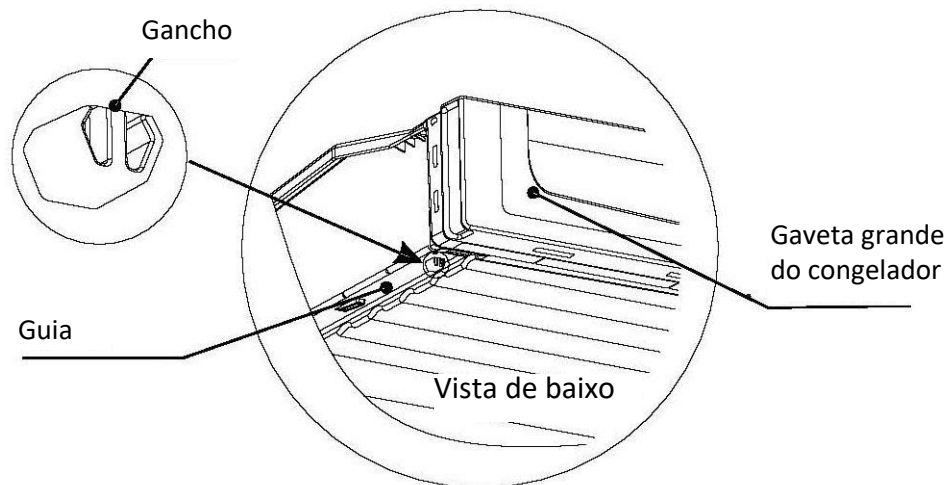


Figura 9

(O desenho acima é somente para sua referência. A configuração final do produto dependerá do produto físico em si ou de uma declaração por parte do revendedor)

- Retire a gaveta grande.
- Encontre os ganchos dos lados esquerdo e direito no fundo da gaveta conforme Figura 9.
- Segure o gancho de um dos lados, esquerdo ou direito, com um alicate de ponta ou pinças, puxando-o para cima e para fora da canaleta do trilho de deslizamento da gaveta. Repita a operação com o gancho no outro lado da gaveta.
- Retire a gaveta. Para reinstalar a gaveta, coloque o gancho no lugar correto.

Nota: a gaveta grande pode suportar um peso máximo de 10 kg.

4.3 – Limpeza das prateleiras das portas

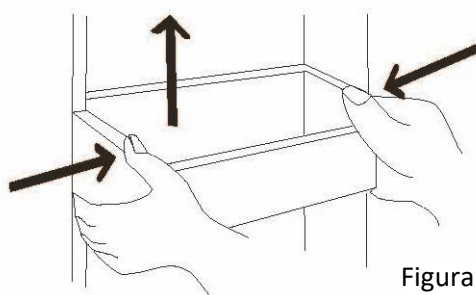


Figura 10

(O desenho acima é somente para sua referência. A configuração final do produto dependerá do produto físico em si ou de uma declaração por parte do revendedor)

- De acordo com as setas laterais mostradas no desenho acima, aperte para dentro as laterais das prateleiras das portas e levante-as de seus encaixes..
- Depois de lavar as prateleiras, recoloca-as nas portas, reposicionando-as de acordo com sua preferência ou conveniência..

4.4 – Limpeza da gaveta

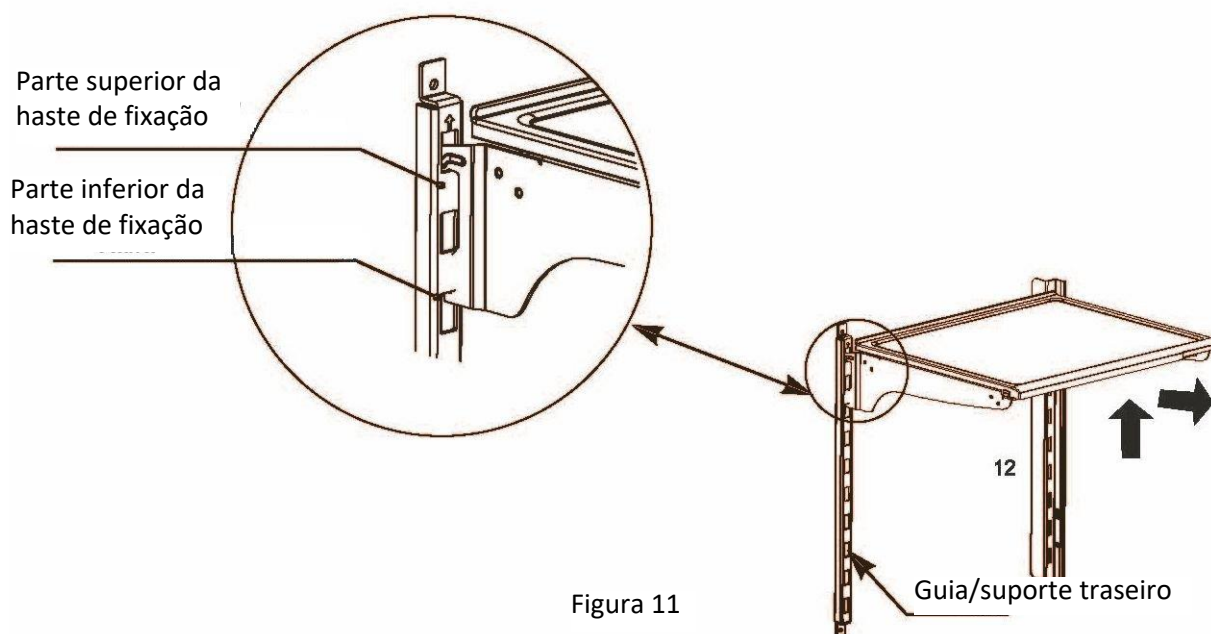
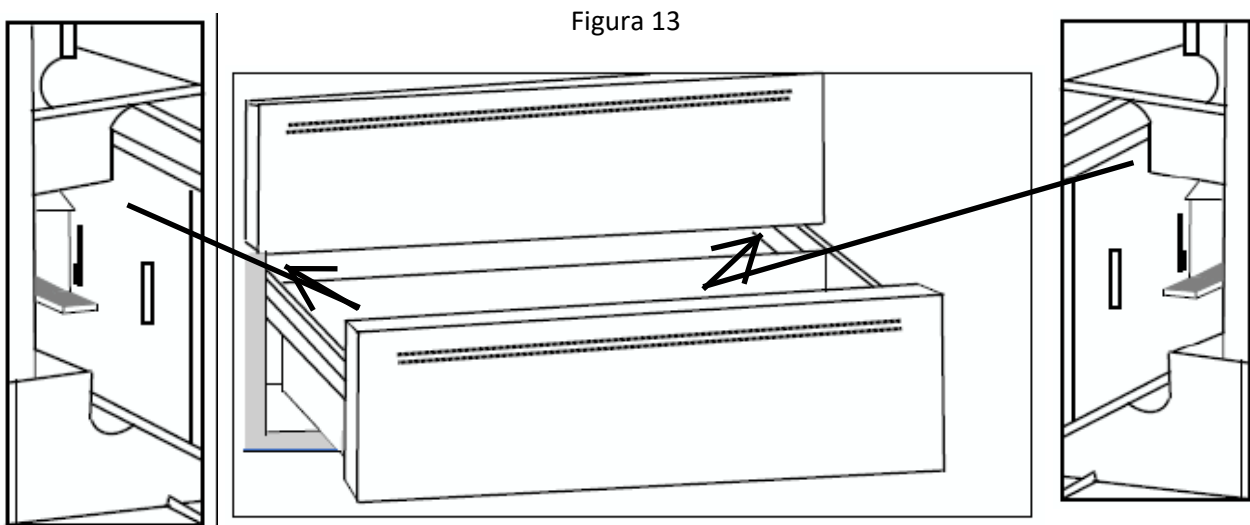
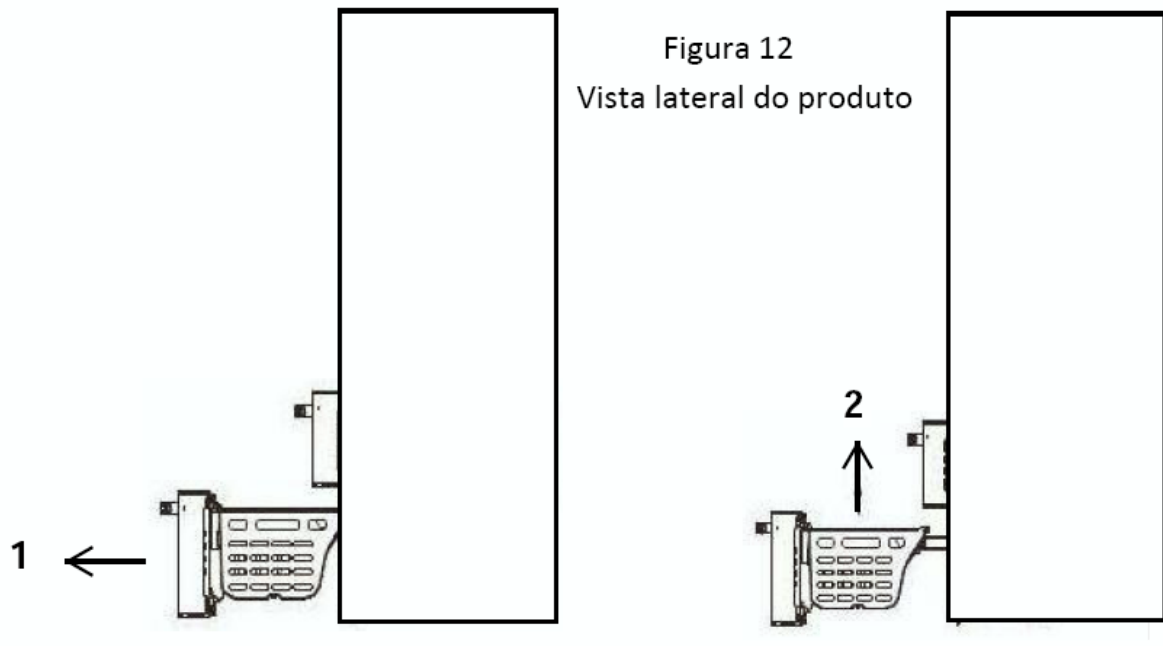


Figura 11

(O desenho acima é somente para sua referência. A configuração final do produto dependerá do produto físico em si ou de uma declaração por parte do revendedor)

- Por favor, ajuste a colocação das prateleiras da caixa interna do produto conforme o desenho acima. As prateleiras são retiradas de suas guias/suportes traseiros levantando-as levemente e então movendo-as para fora do produto.
- Durante o processo de reinstalação das prateleiras, coloque a parte superior da haste de fixação numa das guias/suportes e a parte inferior da haste na terceira guia/suporte e para baixo. Mantenha a prateleira de vidro sempre nivelada.

4.5 - Limpeza da gaveta inferior do congelador



- Puxe a gaveta inferior do congelador para a posição correta conforme a Figura 12 acima.
- Como mostrado na Figura 13 acima, pressione os acionadores nos dois lados internos das guias extratoras (os dois acionadores devem ser acionados ao mesmo tempo), puxe a gaveta até que seja totalmente extraída para fora do produto. Retire a gaveta.

Nota: não remova a gaveta inferior a menos que seja mesmo necessário.

4.6 - Degelo

- O refrigerador foi projetado e construído baseando-se no sistema de circulação de ar frio e, portanto, tem um sistema automático de degelo (Frost-Free). De qualquer forma, o gelo formado nas paredes do produto por excesso de tempo na abertura das portas e/ou excesso de umidade externa ao produto, pode ser removida manualmente através da desconexão do produto da rede elétrica e mediante secagem, com um pano macio, do excesso de água formada no interior do produto após o processo de degelo.

4.7 - Produto sem funcionar por algum tempo

- Falta de energia elétrica: mesmo no verão, em caso de falta de energia elétrica, os alimentos no interior do produto poderão ser mantidos refrigerados por um período de várias horas. Durante o período de falta de energia elétrica, o número de abertura de portas deverá ser reduzido a um mínimo e nenhum novo alimento deverá ser colocado no refrigerador.
- Longo tempo sem uso: o produto deverá ser desligado de sua tomada elétrica e então totalmente limpo. As portas e gavetas do produto deverão ser mantidas abertas para evitar a ocorrência de maus odores, comuns em refrigeradores fechados sem funcionar.
- Mudança: antes da mudança, retire do seu interior todos os objetos e alimentos, fixando bem suas prateleiras com fita adesiva suave. Levante os pés niveladores do produto, feche as portas e gavetas e fixe-as com fita adesiva. Durante a mudança, o produto não deverá ser transportado deitado horizontalmente ou sacudido de alguma forma. O ângulo de inclinação durante o transporte não deverá ser superior a 45°.



O produto deverá funcionar de modo contínuo o tempo todo e seu funcionamento não deverá ser interrompido ou, de outra maneira, sua vida útil poderá ser reduzida.

5 – Resolução de problemas

5.1 – É possível a resolução de pequenos problemas do produto por você mesmo antes que venha a contatar o SAL – Serviço Autorizado LOFRA.

O produto não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o produto e seu plugue estão conectados à rede elétrica.• Verifique se a voltagem da rede não está muito baixa.• Verifique se não é uma interrupção geral no fornecimento de corrente elétrica ou se o circuito de abastecimento não foi acidentalmente desligado.
Mau cheiro no produto	<ul style="list-style-type: none">• Comidas com odores fortes devem ser bem embaladas• Verifique se não existe nenhum alimento podre no interior do produto.• Limpe o interior do produto.
Funcionamento do compressor por tempo muito longo	<ul style="list-style-type: none">• No verão, com a temperatura externa mais alta, é normal a operação do compressor por um tempo mais longo.• Não se recomenda a colocação de um volume de alimentos muito grande nos compartimentos do produto.• As porções de alimentos devem ser de tamanho menor e resfriadas à temperatura ambiente antes de serem colocadas no interior do produto.• Verifique se as portas não são abertas muito frequentemente.
As lâmpadas indicadoras de funcionamento não acendem	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o refrigerador está ligado na corrente elétrica ou se as lâmpadas se mostram danificadas.• A lâmpada deve ser substituída por um técnico de um SAL – Serviço Autorizado LOFRA.
Portas não fecham adequadamente	<ul style="list-style-type: none">• A porta está bloqueada por embalagens de alimentos.• Alimentos em excesso estão armazenados no produto.• O produto encontra-se inclinado.
Ruidos altos	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o piso está nivelado e se o produto foi colocado de maneira nivelada.• Verifique se os acessórios foram colocados nas localizações corretas.
As gaxetas da porta não permitem um fechamento hermético da mesma	<ul style="list-style-type: none">• Remova eventuais sujeiras grudadas nas gaxetas.• Esquente as gaxetas e, em seguida, deixe-as esfriar (um secador de cabelos ou uma toalha quente podem ser utilizados para esquentar as gaxetas).
Transbordamento de água	<ul style="list-style-type: none">• Uma quantidade excessiva de alimentos ou de alimentos com um teor de umidade muito alto poderão causar um descongelamento muito forte, o que, por sua vez, poderá causar um transbordamento do recipiente de contenção de água que se encontra abaixo do condensador, na parte de trás do produto. Isto é normal.

Aquecimento do gabinete do produto	<ul style="list-style-type: none"> • A dissipação de calor do condensador built-in é feita através do gabinete do produto. Porém se o gabinete já se encontra muito aquecido em função da temperatura ambiente ou de uma má ventilação do produto ou ainda pelo armazenamento de uma quantidade excessiva de alimentos, poderá haver um desligamento do compressor. • Faça com que haja uma correta dissipação de calor ou ventilação externa do produto.
Formação de condensação na superfície do produto	<ul style="list-style-type: none"> • A condensação na superfície externa do produto ou em suas gaxetas das portas é normal quando a umidade do ambiente se mostra muito alta. Limpe a condensação com um pano seco e macio.
Ruídos anormais no produto	<ul style="list-style-type: none"> • Zumbido: o compressor pode produzir zumbidos durante sua operação normal e esses zumbidos podem ser particularmente altos quando começa ou quando cessa a operação do compressor. Esse ruído é normal. • Rachaduras: o fluído refrigerante no interior do circuito de refrigeração do produto produz ruídos semelhantes a rachaduras enquanto circula. Esse ruído é normal.

6 – Glossário

Super Freeze	Super Congelamento ou congelamento rápido
Super Cool	Super Resfriamento ou resfriamento rápido
Frost Free	Sistema de refrigeração através da circulação de ar frio com sistema de degelo automático.
Built-In	O condensador do produto é fixado junto ao gabinete do mesmo de forma que a dissipação do calor é feita pelo conjunto condensador + gabinete.

TERMO DE GARANTIA

O seu produto fornecido pela LOFRA SUD AMERICA LTDA é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 03 meses - garantia legal; (Lei 8.078/90 - Código de defesa do consumidor)
- 09 últimos meses - garantia contratual, concedida pela LOFRA SUD AMERICA.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços LOFRA, ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, caso os defeitos constatados forem considerados como de fabricação, a companhia se obriga a trocar as peças e/ ou dar assistência gratuita no seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de componentes com garantia de até 90 dias (Garantia Legal):	
Categoria	Componentes
Fornos e Micro-ondas	Manípulos, lâmpadas e vidros
Fogões	Manípulos, lâmpadas, vidros, trempes e espalhadores
Cooktops e Rangetops	Manípulos, vidros, trempes e espalhadores
Coifas e Lava-louças	Filtros e lâmpadas
Refrigeradores	Filtro de água, lâmpadas, prateleiras, suportes internos e vidros

• **As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente para fins domésticos;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, condições básicas tais como: condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual de instrução;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual de instrução;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes de conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela rede de serviços LOFRA;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

• **As garantias legal e/ou contratual não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços LOFRA ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela LOFRA.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela companhia.
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- - Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA LOFRA).

- No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos, mesmo aqueles vendidos pela companhia como sendo no estado que se encontram (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças. Esses têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - * *Instalação em ambiente de alta salinidade;*
 - * *Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);*
 - * *Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;*
 - * *Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;*
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, mancha-das, etc.;
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços LOFRA, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor.
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação, estes devem ser evidenciados e solicitadas alterações / substituições dentro da vigência da garantia legal.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

- A LOFRA SUD AMERICA não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- A LOFRA SUD AMERICA reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
- Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual de instrução com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.
- **ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

• LOFRA SUD AMERICA LTDA

Atendimento ao Consumidor:
Rua Tomazina, nº79
Pinhais / PR
CEP 83325 040
Telefone: 0800 41 5757
Email: sac@lofra.com.br
Site: www.lofra.com.br



Importado e Distribuído por:

LOFRA Sud America Ltda.

Rua Tomazina, 79

Pinhais, PR – BRASIL

CEP: 83325-040

CNPJ: 03.624.173/0001-79

www.lofra.com.br

Rev.02 Agosto/2019
