



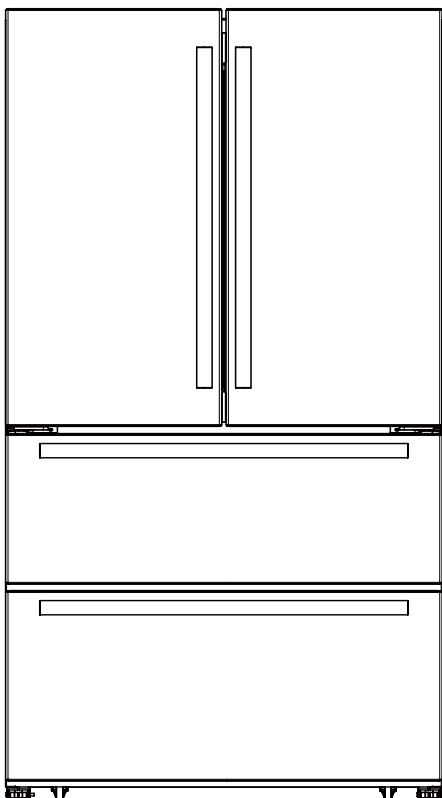
# TECNO

Design & Performance

## Refrigerador de utilização Doméstica de Portas Francesas

Manual de Instruções

Modelo:  
TR54FXDA



Por favor, leia cuidadosamente este Manual de Instruções, mantendo-o sempre à mão para futuras consultas. Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC (0800 41 5757).

# ÍNDICE

## Informações de Segurança e de Cuidados

Símbolos de Segurança básicos .....	3
Conexão do Produto .....	3
Informações de Segurança e de Cuidados .....	4

## Introdução ao Produto

Características do Produto .....	7
Componentes do Produto .....	8
Dimensões para a Instalação .....	9

## Instalação

Transporte .....	10
Local de Instalação .....	10
Ajustando a Altura do Produto .....	10
Advertência quanto ao fabricante de gelo .....	10

## Operação

Antes de Utilizar o Produto .....	11
Ajuste das Funções Principais .....	11
Painel de Controle .....	11
Seleção da Função .....	11
Ajuste da Temperatura .....	12
Ajuste das Funções Principais .....	12
Tecla de Bloqueio/Desbloqueio do Painel .....	13
Alarme da Porta ou Gavetas Abertas .....	13
Compartimento Refrigerador .....	14
Compartimento Congelador .....	15
Armazenando Alimentos .....	16
Dicas de Economia de Energia .....	16

## Manutenção

Descongelamento .....	17
Limpeza .....	17
Informações Gerais .....	17
Situações Normais .....	18
Resolução de Problemas .....	19

## Certificado de Garantia e outros

Atenção .....	20
Certificado de Garantia .....	21
Anotações Úteis .....	22

# Informações de Segurança e de Cuidados

## Símbolos de Segurança básicos



Este Manual contém muitas informações importantes e de segurança sobre seu produto.

Por favor, leia-o com cuidado e observe suas mensagens de Segurança.

Este é um símbolo de alerta de segurança. Ele o alerta para perigos que podem matar ou ferir a você ou a outras pessoas ou, ainda, causar danos no produto. Todas as mensagens de segurança serão precedidas pelo ícone/símbolo de alerta de segurança e pelas palavras indicativas do grau de risco envolvido, PERIGO, ADVERTÊNCIA ou CUIDADO. Essas palavras significam:



**PERIGO**



**ADVERTÊNCIA**

Você poderá ser morto ou ferido gravemente se não seguir estas instruções.



**CUIDADO**

Indica uma situação de perigo iminente a qual, caso não seja evitada, poderá resultar em ferimentos leves, ferimentos, ferimentos moderados ou, ainda, somente em danos ao produto.

## Conexão do Produto



**CUIDADO**

Este produto deve ser utilizado somente na condição de eletricidade de 127V/60Hz e a flutuação de tensão permitida deverá estar situada entre 115V e 133V. Este produto não poderá ser utilizado numa frequência de alimentação que não seja 60Hz.

Para garantir a segurança do produto, a tomada e o conjunto plugue + cabo elétrico deverão ser capazes de suportar a corrente de 10A ou acima.

## Informações de Segurança e de Cuidados

Para reduzir-se o risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos a pessoas quando o produto for utilizado, precauções básicas de segurança deverão ser seguidas, incluindo-se as seguintes. Leia as instruções antes de utilizar o refrigerador.

# Informações de Segurança e de Cuidados

## Informações de Segurança e de Cuidados



### ADVERTÊNCIA

Não danifique o circuito de gás refrigerante do produto. O gás refrigerante poderá causar-lhe ferimentos graves caso seja borrifado sobre os olhos. Caso isso aconteça, por favor, dirija-se imediatamente ao hospital adequado mais próximo

Mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. Caso o refrigerador esteja instalado embutido, mantenha a estrutura de embutimento completamente desobstruída.

Não utilize nenhum eletrodoméstico dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do seu refrigerador.

Não utilize instrumentos pontiagudos ou mecânicos ou, ainda, qualquer outro meio para acelerar o processo de descongelamento.



### CUIDADO

Este eletrodoméstico não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com reduzidas capacidades físicas, sensoriais ou mentais, ou ainda, pessoas com falta de experiência ou conhecimento, a menos que tenham sido dadas instruções de supervisão referentes à utilização do produto por parte de pessoa responsável por sua segurança.



### PERIGO

Crianças deverão ser supervisionadas para se assegurar que não brinquem com o produto.

Não utilize materiais inflamáveis tais como éter, benzina, álcool, remédios, GLP, aerossóis ou cosméticos próximo ou armazenados dentro do refrigerador. Risco de explosão ou fogo,

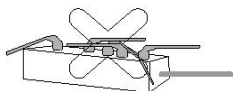
Não coloque recipientes de vidro no compartimento do congelador ou em frente a saída de ar do compartimento refrigerador para evitar estilhaços do recipiente e o risco de ferimentos.

Assegure-se do correto aterramento do produto. Consulte sempre um instalador qualificado ou o nosso SAC (0800 41 5757) caso as instruções de aterramento não tenham sido completamente entendidas ou caso você ainda tenha dúvidas se o refrigerador foi adequadamente aterrado. O aterramento feito de maneira incorreta poderá causar danos no produto e o risco de choques elétricos.

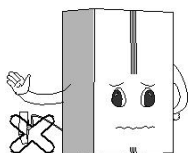
Este produto deverá ser utilizado somente de maneira doméstica.

# Informações de Segurança e de Cuidados

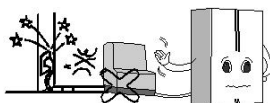
## Informações de Segurança e de Segurança



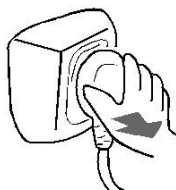
- Uma tomada de uso dedicado, exclusivo do refrigerador deverá ser utilizada. Vários produtos ligados numa mesma tomada podem causar incêndios.



- Instale o produto em área seca e bem ventilada.
- O produto deve ser instalado próximo à tomada da parede para o caso de ser necessário desligar o produto rapidamente.



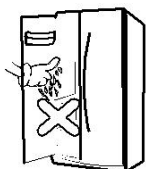
- Não instale o plugue do cabo elétrico voltado para cima ou apertado contra a traseira do refrigerador pois água poderá ser borrifada contra o plugue ou o plugue poderá ser danificado, o que pode ser causa de incêndios ou de choque elétrico.
- Não instale o cabo elétrico dobrado ou pressionado contra algum objeto pesado, o que poderia causar danos. Se o cabo estiver danificado, o mesmo deverá ser imediatamente substituído por um técnico especializado para evitar-se a possibilidade de danos. Ligue para o nosso SAC (800 41 5757)



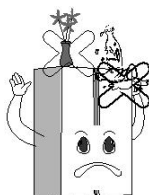
- Desligue o produto da tomada quando for limpar o refrigerador, ou trocar sua lâmpada LED. Caso a lâmpada LED tenha sido danificada, a mesma deverá ser substituída por um técnico especializado. Chame o nosso SAC (0800 41 5757) para agendar a visita de um técnico especializado.



- Remova quaisquer resíduos de água ou poeira do plugue elétrico, secando-o com um pano seco. Nunca manuseie o plugue elétrico com as mãos molhadas e sempre insira-o até sua posição final, garantindo que os seus pinos estejam conectados de maneira segura



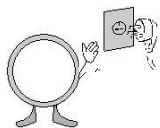
- Não toque com mãos molhadas ou úmidas em recipientes de alimentos no interior do compartimento congelador para evitar o congelamento de seus dedos.



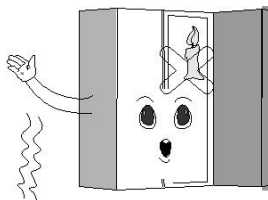
- Nunca coloque objetos pesados ou perigosos (tais como copos, vasos de flores, etc.) sobre o refrigerador pois os mesmos poderão cair e causar ferimentos na abertura e fechamento das portas do refrigerador.
- Não borrife água sobre o interior ou o exterior do refrigerador.
- Nunca limpe o produto com benzina, thinner ou com produtos de limpeza abrasivos ou à base de cloro.

# Informações de Segurança e de Cuidados

## Informações de Segurança e de Cuidados



- Quando for reconectar o plugue elétrico, espere por, pelo menos, 5 minutos. Se a reconexão for feita em menos tempo, poderá haver falha de funcionamento no compartimento congelador.



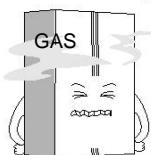
- Nunca utilize o refrigerador em usos não-domésticos (armazenamento de medicamentos, materiais de teste, sangue ou utilizando o produto em embarcações) pois poderão haver riscos inesperados de incêndio, de choques elétricos, de deterioração do material armazenado ou de reações químicas.

- Nunca utilize um secador elétrico para secar internamente o refrigerador ou velas para remover odores pois ambos poderão causar explosões ou incêndios.

- Não pendure-se na porta do refrigerador ou em suas prateleiras pois poderão fazê-lo tombar ou ferir suas mãos. Especialmente, nunca permita que crianças façam o acima exposto.



- Caso haja vazamentos de gás em sua residência, não toque ou tente desligar o refrigerador de sua tomada elétrica. Ventile imediatamente o ambiente. Lembre-se que uma explosão causada por uma faísca elétrica poderá levar a incêndio e a queimaduras sérias. Quando houver vazamento de gás, qualquer ação relativa ao refrigerador durante sua entrega, instalação ou operação, qualquer simples faísca poderá causar incêndio ou queimaduras sérias.



- Não insira as mãos, dedos ou objetos de metal nas saídas de ar frio no interior do refrigerador, na capa plástica na base frontal do produto ou na grade de ventilação da chape de proteção na parte de trás do produto. Risco de choques elétricos ou de ferimentos.

- Não coloque gelo em taças de cristal ou em potes de cerâmica pois ambas podem quebrar-se e causar ferimentos.

- Caso o produto tenha, por qualquer razão, sido submerso em água, verifique com cuidado a extensão dos danos antes de utilizar o refrigerador novamente.

- Nunca instale o refrigerador em lugares úmidos ou em locais aonde haja borrifos de água ou de chuva pois poderá haver uma degradação do isolamento das partes elétricas e uma consequente fuga de energia. Por favor, verifique regularmente o estado do refrigerador.



- Nunca permita que pessoas estranhas ou não-qualificadas reparem seu refrigerador. Chame o SAC (0800 41 5757).

# Introdução ao Produto

## Características do Produto

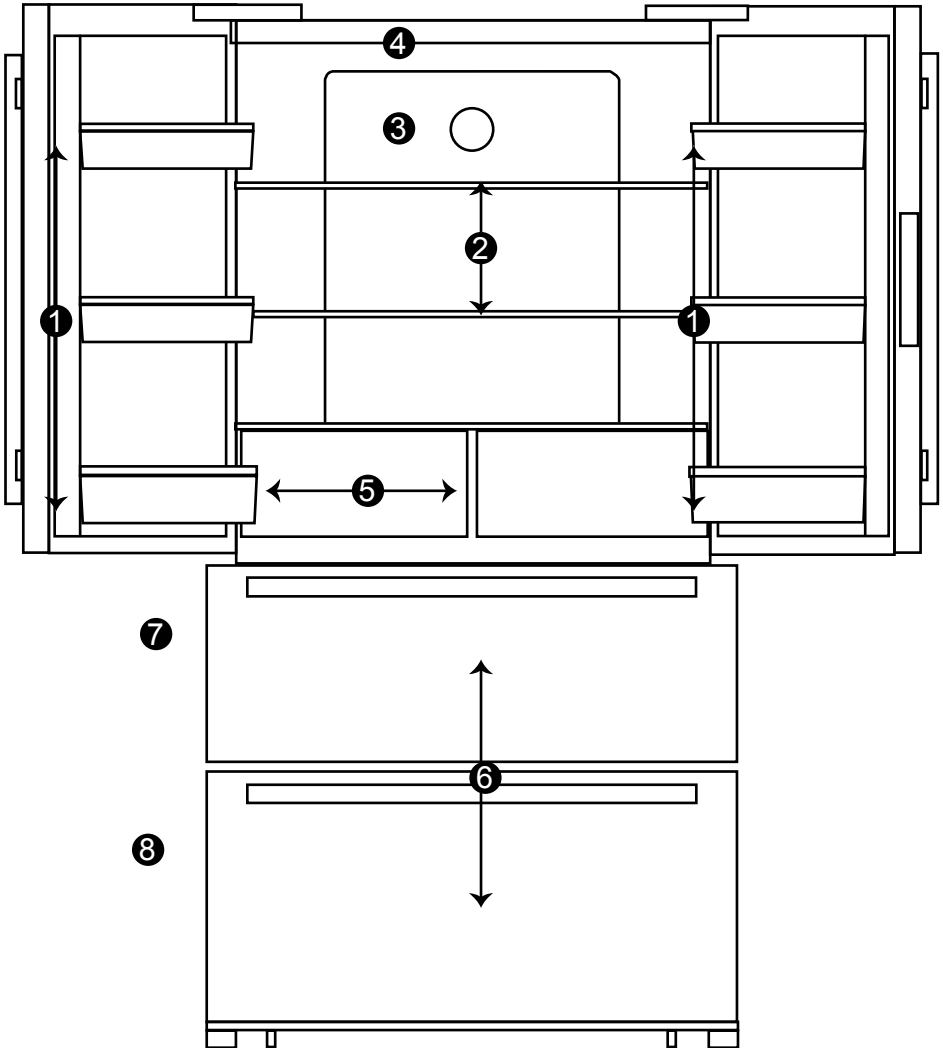
- Economia de energia e redução do nível de ruído.  
Contém super congelamento, redução do nível de ruído e otimização do sistema de refrigeração.
- Controles de temperatura precisos.  
Sistemas separados de controle para ajustar, controlar e exibir de maneira precisa as temperaturas de seus dois compartimentos (congelador e refrigerador).
- Descongelamento automático.  
Programa especial que reduz a flutuação de temperatura no interior do produto para aumentar o tempo de conservação dos alimentos.
- Controles LED com botões de simples toque.  
Placa de controle exibe os ajustes de temperatura dos compartimentos congelador e refrigerador bem como o status funcional do produto. Botões de simples toque são mais convenientes e eficientes.
- Alarme de abertura de porta.  
Caso portas ou gavetas fiquem abertas por mais de 1 minuto, o alarme irá lhe lembrar do seu fechamento.
- Unidade de Condensação do Compressor.  
A unidade de condensação do compressor e o ventilador de resfriamento para permitir uma vida útil mais longa para o compressor.
- Vidro Temperado, seguro e confiável.  
Prateleiras de vidro temperado, seguras, fáceis de limpar e duráveis.
- Gaxeta da porta fácil de limpar e de ser removida.  
A gaxeta de vedação da porta é fácil de limpar, removível para permitir uma vida útil longa.

# Introdução ao Produto

## Componentes do Produto

Todos os desenhos deste manual são esquemáticos e algumas características ou componentes talvez não sejam totalmente consistentes com o seu refrigerador e, em caso de dúvida, a estrutura específica e a configuração de seu produto devem prevalecer.

**A estética e especificações do seu produto podem variar dependendo do modelo.**



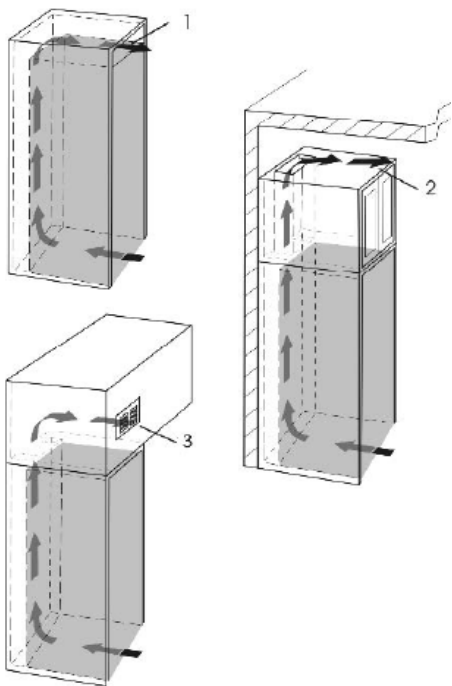
- 1- Compartimentos e prateleiras da porta do refrigerador.
- 2- Prateleiras de vidro do interior do compartimento refrigerador.
- 3- Iluminação painel traseiro
- 4- Iluminação painel superior
- 5 - Gavetas para frutas e verduras do compartimento refrigerador.
- 6- Gavetas do compartimento congelador.
- 7- Fabricador de gelo Automático
- 8- Gaveta extra interna



# Introdução ao Produto

## Dimensões para a Instalação

Selecione um bom local para colocar seu refrigerador e que seja liso e fácil de ser utilizado. Evite colocar o produto perto de fontes de calor, de exposição direta à luz solar e de umidade.



### Ventilação do Aparelho

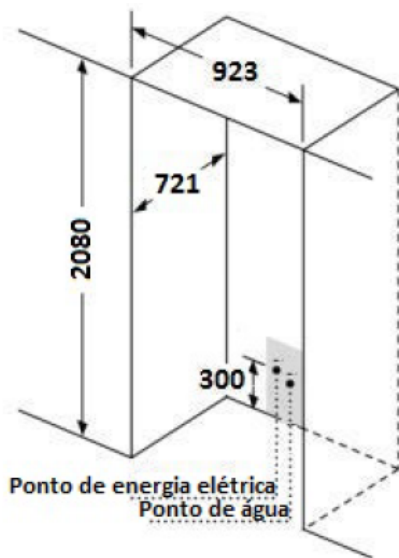
Você pode optar por 03 modalidades de instalação:

- 01 - Saída de ar diretamente sobre o produto
- 02 - Saída de ar em cima do armário e embaixo do teto
- 03 - Saída de ar através de um respiro instalado móvel superior\*

Não restrinja o fluxo de ar.

\*Respeitar área de saída de ar informado pelo fabricante:

Grade de Ventilação com área mínima de 300 cm<sup>2</sup>

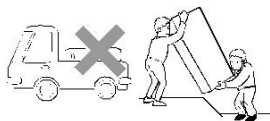


Dados acima se referencia a instalação na modalidade 01 - Saída de ar diretamente sobre o produto.

- O desenho esquemático acima serve somente para instalação e não representa o produto real. As dimensões específicas deverão ser aquelas do produto adquirido.
- Para garantir uma perfeita circulação de ar ao redor do refrigerador, queira observar as distâncias necessárias para com paredes ou móveis ao seu redor. Se for instalar uma prateleira ou armário em cima do produto, por favor, mantenha um espaçamento suficiente que lhe permita mover o refrigerador quando necessário.

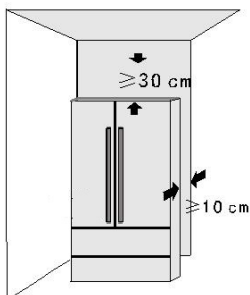
# Instalação

## Transporte



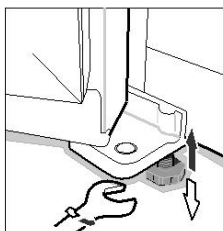
- Nunca transporte o refrigerador posicionado na horizontal.
- Não carregue o produto segurando-o pela porta. O refrigerador deverá ser carregado sempre levantando-se sua base.

## Local de Instalação



- O refrigerador deverá ser colocado sobre uma superfície resistente e lisa. Se algum tipo de amortecimento for necessário, o produto deverá ser colocado sobre blocos rígidos, estáveis e não-inflamáveis em vez de poliestireno.
- O refrigerador deverá ser instalado longe de áreas úmidas ou de áreas aonde haja borrifos de água. Caso esses existam, deverão ser imediatamente secos com um pano macio para evitar o surgimento de corrosão que também poderá provocar danos no sistema elétrico.
- Instale o produto em um local bem-ventilado, deixando um espaçamento ao seu redor. Nunca cubra a grade de ventilação da tampa do compartimento do compressor na parte traseira do produto. Mantenha o refrigerador longe de fontes de calor ou da luz solar direta.

## Ajustando a altura do produto



- Estando o produto embalado, os pezinhos plásticos do refrigerador estarão totalmente embutidos. Depois de retirada a embalagem, certifique-se de ajustar os pezinhos plásticos frontais até que estejam na altura adequada. Utilize as mãos ou uma chave de boca para gira-los.
- Os pés plásticos e os roletes traseiros devem tocar o chão impedindo movimentos do refrigerador, vibração ou ruídos. Quando for movimentar o produto, gire os pezinhos no sentido anti-horário para mantê-los levantados do piso, empurrando ou puxando o produto com cuidado para move-lo.

## Advertência quanto ao sistema de fabricação de gelo

A pressão da água deve estar entre 14 e 30 mca (137 a 294 kPa), com vazão mínima de 1,3 lpm para o funcionamento do fabricante de gelo.

Quando estiver instalando a tubulação de água, certifique-se de que os tubos não ficarão próximos a superfícies quentes.

Recomendamos a aplicação de filtro de água para eliminar impurezas. (Filtro não acompanha o produto)

Se a pressão da água é muito baixa para o funcionamento do ice maker, será necessário instalar uma bomba de pressão d'água.

A vida útil do filtro depende da sua utilização. Recomendamos que o filtro seja substituído pelo menos a cada 6 meses.

Quando estiver instalando o filtro, certifique-se de que está em um local de fácil acesso.

Vede todas as conexões da tubulação para evitar vazamento de água.

A tubulação de água deve ser conectada a uma linha de água fria e potável que atenda a portaria nº 518/04 do Ministério da Saúde.

# Operação

## Antes de Utilizar o Produto

- Remova todas as proteções da embalagem, incluindo às de poliestireno da base do refrigerador e fitas adesivas de fixação de componentes e acessórios.
- Coloque o refrigerador num local adequado e ajuste seus pezinhos na posição mais indicada, nivelando-o. Limpe o refrigerador antes de utilizá-lo pela primeira vez.
- Remova os filmes plásticos de proteção da chapa de aço inoxidável. Também foi colocado filme plástico no painel de controle do refrigerador, o qual serve para proteger o painel de arranhões nos processos de produção e de transporte. Retire-o ou mantenha-o para uma melhor proteção do painel de controle no dia-a-dia de utilização do produto.
- Coloque o refrigerador em sua localização definitiva, ajuste seu nivelamento, limpe-o e deixe-o ainda desligado por cerca de 2 a 6 horas. Após esse tempo, ligue-o e assegure-se que esteja operando normalmente. Caso contrário, ligue para o SAC (0800 41 5757).

## Ajuste das Funções Principais

### ■ Ligando o Produto

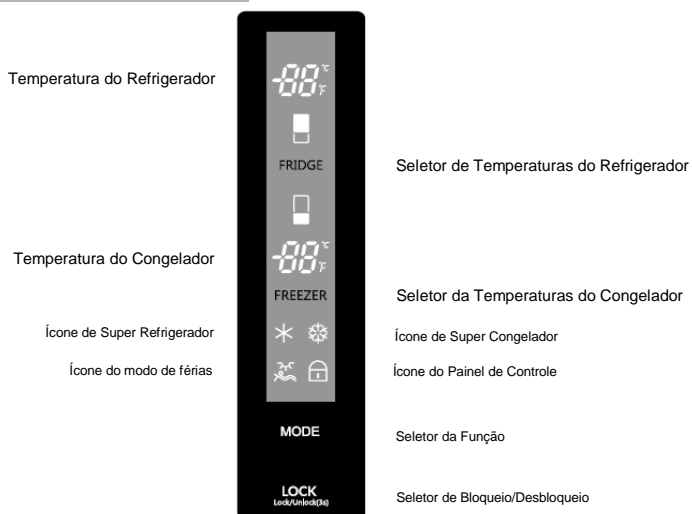
Conecte o refrigerador através de seu cabo elétrico, verificando se a rede está energizada.

Ao começar a operar pela primeira vez, a tela do painel de controle irá se mostrar os valores de temperatura ajustados de fábrica (compartimento refrigerador em 5°C e compartimento congelador em -18°C).

### ■ Pré-Ajustes do Painel de Controle

O modo pré-ajustado é o de economia de energia desde o primeiro momento de ligar o produto. A tela do painel de controle irá se iluminar por 20 segundos, se apagando em seguida. Este é o modo de economia de energia e o de prolongar a vida útil das lâmpadas LED.

## Painel de Controle



## Seleção da Função

Cada vez que a função for pressionada, a mesma irá alternar-se entre as seguintes funções de operação:

- **Modo de Férias** – o refrigerador manterá a temperatura de 6°C enquanto o congelador operará em -15°C.
- **Função Super Congelador** – Quanto este modo for selecionado, o compressor irá operar continuamente por 24 horas ou quando a temperatura de -23°C for atingida, após os quais retornará ao último modo de operação selecionado.
- **Função Super Refrigerador** – quando esta função for selecionada, o compartimento refrigerador alcançará a temperatura programada no menor período de tempo afim de manter os alimentos tão frescos quanto o possível. Nesta função, a temperatura programada do compartimento refrigerador estará fixada em 0°C. Este programa irá fazer o refrigerador funcionar por aproximadamente 150 minutos e depois se interromperá automaticamente e o ícone da função Super Refrigerador será desligado (significando que a função em si está também desligada, a temperatura do compartimento refrigerador irá retornar a aquela previamente ajustada antes da função Super Refrigerador ser iniciada.

## Ajuste das Funções Principais

Cada vez que for pressionado, o seletor de função irá alternar-se entre os diferentes modos de operação.

- **Modo de férias** – O compartimento refrigerador irá operar em 6°C enquanto o compartimento congelador funciona em -15°C.
- **Modo Super Congelador** - Quanto este modo for selecionado, o compressor irá operar continuamente por 24 horas ou quando a temperatura de -23°C for atingida, após os quais retornará ao último modo de operação selecionado.
- **Modo Super Refrigerador** – quando este modo for selecionado, o compartimento refrigerador alcançará a temperatura programada no menor período de tempo afim de manter os alimentos tão frescos quanto o possível. Nesta função, a temperatura programada do compartimento refrigerador estará fixada em 0°C. Este programa irá fazer o refrigerador funcionar por aproximadamente 150 minutos e depois se interromperá automaticamente e o ícone da função Super Refrigerador será desligado (significando que a função em si está também desligada, a temperatura do compartimento refrigerador irá retornar a aquela previamente ajustada antes da função Super Refrigerador ser iniciada.

## Ajuste no Compartimento Congelador

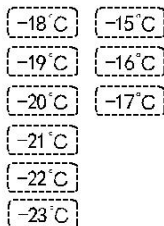
- A temperatura normal do compartimento congelador é de -18°C. Para alterar esse ajuste de temperatura, pressione o Seletor da Temperatura do Congelador localizado no Painel de Controle do produto que irá alternar-se entre as várias temperaturas possíveis para o compartimento.

# Operação

## Ajuste da Temperatura



### Congelador



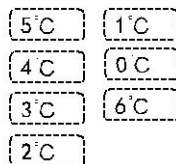
CUIDADO: Não coloque alimentos frescos diretamente sobre alimentos já congelados.

## Ajustes no Compartimento Refrigerador

- A temperatura média normal no compartimento refrigerador é de 5°C. Para alterá-la, pressione o Seletor da Temperatura do Refrigerador localizado no Painel de Controle do produto que irá alternar-se mostrando as várias temperaturas possíveis para este compartimento.



### Refrigerador



## Função Bloqueio/Desbloqueio do Painel



### Bloqueio



- Pressionando-se a tecla "Lock" (Bloqueio) irá fazer com que se ilumine o ícone de Bloqueio no painel e com que todas as demais funções do painel fiquem bloqueadas.

Enquanto o refrigerador esteja nesse modo de operação, as outras teclas do painel não funcionarão, cada vez que as teclas do painel forem tocadas uma campainha irá soar e o ícone de bloqueio se iluminará e maneira intermitente.

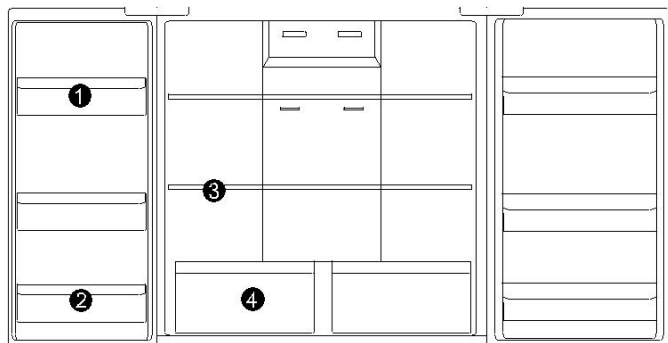
- Para sair do modo de bloqueio, mantenha pressionada a tecla de bloqueio por cerca de 3 segundos até que o ícone de bloqueio no painel se apague.

## Alarme para a porta aberta

- Quando a porta do refrigerador ou as gavetas do congelador estiverem abertas por mais de 1 minuto, uma campainha de alarme irá soar para que o fechamento seja imediatamente feito. Depois de que a porta/gaveta estiverem fechadas, o alarme automaticamente deixará de soar.

# Operação

## Compartimento Refrigerador

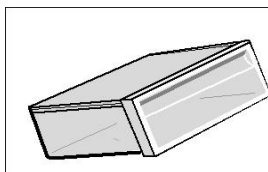


**O compartimento refrigerador é utilizado principalmente para armazenar alimentos que deverão ser preservados por um período curto de tempo.**

- O compartimento refrigerador é indicado para armazenar frutas, vegetais, bebidas e outros alimentos que deverão ser utilizados num período de tempo curto. Sugere-se que esses alimentos sejam mantidos selados em recipientes ou sacos plásticos e somente aí colocados no refrigerador.

Sugere-se as seguintes áreas do compartimento refrigerador para os seguintes tipos de alimentos:

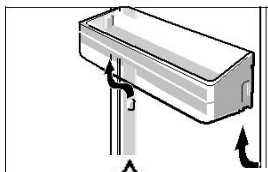
- ① Prateleira superior da porta: laticínios e alimentos que tenham cheiro forte, etc.;
- ② Prateleira inferior da porta: garrafas e embalagens de alimentos, etc.;
- ③ Prateleiras de vidro: pães, leite, etc.;
- ④ Gavetões: frutas, verduras, etc.



### ■ Gavetões para frutas e verduras

O compartimento refrigerador possui gavetões para o armazenamento de

- frutas e verduras que podem reter a umidade natural desses itens enquanto mantém o nível de umidade adequadamente em todo o gavetão. Indicado para frutas e vegetais.



### ■ Prateleiras para garrafas

As prateleiras para garrafas localizadas nas portas são utilizadas para alimentos e bebidas acondicionados em garrafas, comidas enlatadas e alimentos diversos. Para remover essas prateleiras, segure firme em ambos os lados e levante-as, deslocando-as levemente de seu encaixe na porta.



**CUIDADO!**

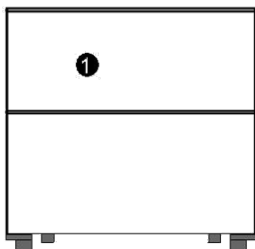


**CAUTION**

Os alimentos, especialmente aqueles oleosos que sejam armazenados no refrigerador, devem ter especial cuidado no seu manuseio para evitar contatos com a caixa interna do produto. Caso o interior do produto seja manchado por óleos ou sopas, as manchas deverão ser limpas imediatamente para que um contato mais prolongado com a caixa interna do produto não venha a causar problemas de corrosão ou de rachaduras.

# Operação

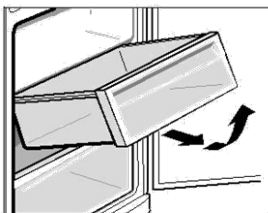
## Compartimento Congelador



- **O compartimento congelador deve ser utilizado para congelar alimentos, armazenar alimentos previamente congelados e para fazer cubos de gelo. Preserva alimentos por um longo período de tempo.**

O compartimento congelador é capaz de manter por um longo tempo o frescor dos alimentos. Quando armazenar carnes, sugere-se cortar previamente em pedaços menores que sejam mais fáceis de serem utilizados e marcando-os com a data de congelamento para evitar que alimentos excedam o seu tempo-limite de conservação.

Sugere-se separar os alimentos por áreas/compartimentos do produto com a menção tanto do compartimento como do tipo de alimento, por exemplo, Gaveta 1: alimentos congelados embalados, etc.



- **Gavetas do Compartimento Congelador**

A gaveta superior do Compartimento Congelador pode ser utilizada tanto para congelar quanto para armazenar alimentos de maiores dimensões. Já a gaveta inferior deve ser utilizada principalmente para armazenar alimentos já congelados



### ADVERTÊNCIA

Por favor, assegure-se que alimentos, especialmente aqueles mais oleosos, não estejam em contato direto com a caixa interna do produto. Quando a caixa interna apresentar manchas por contato ou resíduos de sopas e de outros alimentos oleosos, essas manchas deverão ser limpas imediatamente para se evitar corrosão e rachaduras no interior do produto.

# Operação

## Armazenando Alimentos



### CUIDADO

### Instruções para a armazenagem de alimentos

- Quando armazenar alimentos congelados, coloque-os no interior do compartimento congelador.
- Nunca coloque alimentos engarrafados ou enlatados no compartimento congelador evitando com que se partam.
- Antes de colocar alimentos ainda quentes no refrigerador, primeiramente, deixe-os esfriar em temperatura ambiente. Isso reduzirá o consumo de energia do produto.
- Marque a data de congelamento de um determinado alimento em sua embalagem plástica. Isso fará com que possa ser mais facilmente utilizado antes de que seja excedida sua data de validade.
- Divida os alimentos em pedaços apropriados a sua utilização, embalando-os separadamente, o que permitirá um melhor e mais rápido congelamento e, ao mesmo tempo, com que não fiquem grudados.
- Os materiais utilizados na embalagem dos alimentos devem ser sem cheiros e fechados hermeticamente, de forma que os alimentos após seu congelamento não tenham odores mesclados.
- Não coloque alimentos em demasia no compartimento congelador de forma que a capacidade de congelamento em 24 horas do produto não seja excedida.
- Alimentos derretidos não podem ser congelados novamente, a menos, que, antes disso tenham passado por uma cocção. Caso o recongelamento de alimentos derretidos seja tentado, a qualidade desses alimentos terá sido prejudicada.
- Garrafas ou recipientes de vidro não devem ser colocados nos compartimentos de congelamento ou de refrigeração obstruindo as saídas de ar do duto pois poderão explodir.
- Alimentos não devem bloquear a saída de ar do duto de refrigeração pois, de outra forma, haverá uma circulação de ar frio irregular.

## Dicas para a Economia de Energia

- Certifique-se de que o refrigerador esteja localizado longe de fontes emissoras de calor e da luz solar direta.
- Antes de armazenar alimentos ainda quentes, resfrie-os a temperatura ambiente e, somente depois disso, coloque-os no refrigerador.
- Mantenha portas e gavetas fechadas, reduzindo o número de vezes com sejam abertas e diminuindo ao mínimo seu tempo de abertura.
- Quando descongelar alimentos, coloque-os primeiramente no compartimento refrigerador. Isso ajudará na refrigeração de alimentos e no consumo de energia do compartimento refrigerador.
- Certifique-se que os sensores de temperaturas não estejam bloqueados por alimentos ou recipientes. Procure distanciar esses itens dos sensores.



# Manutenção

## Descongelo

**Este produto tem a função de Descongelo automático sem a intervenção manual do consumidor.**

## Limpeza

### Cuidados na limpeza interna e externa do refrigerador:

- Antes de iniciar a limpeza, sempre desligue o disjuntor do produto, desconectando-o da tomada na parede.
- Durante a limpeza, certifique-se que água não tenha entrado em contato com chave de liga e desliga do produto, painel de controle, lâmpada ou com o painel de controle na parte superior da caixa interna do produto.
- Remova resíduos de sujeira da parte externa do produto com detergente neutro, enxaguando com cuidado e secando com um pano macio e seco. Deixe o refrigerador secar naturalmente.
- Na limpeza das gaxetas de vedação, sempre utilize água limpa, secagem com um pano macio e seco e deixando o produto secar ao natural. Panos úmidos/molhados e água morna, somente na limpeza externa do produto com exceção das gaxetas de vedação.
- Nunca limpe o refrigerador com jatos de água pois isso afetará seriamente as propriedades de isolamento elétrico dos componentes do produto.
- Nunca limpe o produto ou seus componentes com polidores de metal, equipamentos abrasivos. Detergentes alcalinos ou outros fluidos de limpeza inflamáveis ou tóxicos.

**Depois de efetuada a limpeza, reconecte o plugue na tomada elétrica, ligando o refrigerador.**

## Informações Gerais

### Em férias

- Quando sair de férias, certifique-se de deixar o refrigerador operando de maneira contínua, deixando alimentos que possam ser mantidos armazenados por períodos de tempo pequenos. Se desejar interromper totalmente o funcionamento do refrigerador, remova todos os alimentos do seu interior, desconecte o plugue da tomada elétrica, limpe totalmente o interior do refrigerador e deixe suas portas entreabertas para a eliminação de quaisquer odores do seu interior.

### Quando houver interrupções do fornecimento de energia elétrica

- De maneira geral, interrupções por períodos de tempo pequenos não irão afetar muito a temperatura no interior do refrigerador. Entretanto, caso a interrupção permaneça por muito tempo, você deverá reduzir a frequência de abertura das portas e gavetas e não colocar novas porções de alimentos frescos no interior do produto, prevenindo assim o aumento da temperatura interna do refrigerador.
- Se você já estiver avisado sobre uma futura interrupção, a função "Super Congelador" poderá ser ligada previamente para que a temperatura interna do refrigerador esteja no mínimo possível quando a interrupção acontecer.

### Desligamento total

- De maneira geral, não se recomenda desligar o refrigerador pois a duração de sua vida útil poderá ser reduzida.

## Situações Normais

### ■ Falha do teclado de controle

Por favor verifique o Painel de Controle se o refrigerador está ou não com seu painel bloqueado. Estando o Painel no modo bloqueado, nenhuma das teclas irá funcionar.

### ■ Baixa Tensão. Compressor não parte.

Você deverá adquirir um estabilizador de tensão de pelo menos 1000W, para instalação com o refrigerador como forma de protegê-lo de flutuações exageradas de voltagem.

### ■ Tempo exagerado para o compressor partir

Quando a temperatura ambiente estiver muito alta o compressor poderá levar um tempo mais longo para partir.

### ■ Divisórias entre os compartimentos estão quentes.

As divisórias entre os compartimentos apresentam-se quentes depois de um certo período de funcionamento do produto. Trata-se de uma situação normal de funcionamento.

### ■ Gotas de Condensação

Quando o ar externo flui para a superfície interna do refrigerador, gotas de condensação poderão se formar. Se a umidade no local de instalação for também alta ou estivermos na estação de chuvas, gotas de condensação poderão se formar na parte externa do refrigerador.

Este é um fenômeno natural que ocorre em épocas de clima úmido. Seque as gotas de água com um pano macio e seco

### ■ Ruídos

Quando você ligar o refrigerador pela primeira vez, seu compressor irá operar em velocidade muito alta para obter um rápido resfriamento e o nível de ruído do aparelho parecerá ser muito alto. Mais tarde, quando a temperatura interna cair abaixo de um certo nível, o nível de ruído irá reduzir-se. Quando o funcionamento do compressor iniciar-se ou encerrar-se várias de suas peças e componentes terão se expandido ou contraído. Além disso, nessa hora, haverá vários controles de temperatura ou mesmo alterações de temperatura no interior do refrigerador que poderão causar ruídos. Esses sons são considerados normais.

### ■ Compressor quente

Quando em funcionamento, a temperatura externa do compressor poderá estar em torno dos 80°C. Por favor, não toque no compressor pois o mesmo poderá causar-lhe ferimentos graves.

### ■ Compressor em funcionamento por um longo tempo

Quando a temperatura ambiente estiver muito alta ou quando um grande volume de alimentos frescos tiver sido colocado no refrigerador, o mesmo levará um tempo bastante longo para resfriar esses alimentos ou até que o refrigerador esteja operando na temperatura ajustada.

# Manutenção

## Solução de Problemas

Antes de ligar para o Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC (0800 41 5757), por favor, revise a lista abaixo, o que irá lhe poupar muito tempo e despesas já que a lista inclui ocorrências comuns que não resultado de defeitos de mão de obra ou de peças/componentes deste produto.

Falha	Causa Possível	Solução Possível
O Pannel de Controle se mostra apagado.	O cordão elétrico + plugue não está ligado adequadamente ligado na tomada elétrica. O disjuntor do circuito elétrico está desligado.	Verifique se o plugue está corretamente ligado. O disjuntor deverá estar ligado.
Soa o alarme.	As portas ou gavetas estão ligeiramente abertas ou não fechadas por um período acima de 1 minuto.	Feche as portas e gavetas completamente.
O compressor não parte.	O refrigerador está descongelando. O cordão elétrico + plugue não está corretamente ligado na tomada elétrica.	Isso é normal durante o período de descongelamento. Verifique se o plugue está corretamente ligado.
O compressor opera por períodos muito longos.	O refrigerador esteve recentemente desconectado por um período de tempo.	Será necessário um funcionamento durante horas até que o refrigerador tenha alcançado às temperaturas anteriormente ajustadas.
	Volume de alimentos frescos muito grande recentemente colocado no refrigerador.  Portas abertas muito frequentemente ou por períodos de tempo longos.	Ar quente do exterior entrando no refrigerador o farão funcionar por mais tempo. Abra portas e gavetas menos frequentemente.
Ruídos de vibração.	Piso de instalação é irregular ou é fraco.	Certifique-se que o piso esteja bem nivelado, que seja sólido e forte o suficiente para sustentar o refrigerador.
	Itens colocados sobre o refrigerador estão vibrando.  O refrigerador está tocando em paredes ou móveis ao seu redor.	Remova os itens colocados no topo do refrigerador.  Mova o refrigerador de forma que não toque em paredes ou móveis ao seu redor.

# Atenção



CUIDADO! Este produto não deve ser utilizado por pessoas, incluindo-se crianças, com reduzidas capacidades física, sensorial ou mental, ou, ainda, pessoas com falta de experiência ou de conhecimento, a menos que lhes tenha sido dadas instruções referentes à utilização segura do produto e que todos os riscos envolvidos tenham sido entendidos. Crianças não devem brincar com este aparelho. A limpeza e a manutenção do produto pelo usuário não deverá ser realizada por crianças sem que as mesmas estejam sendo supervisionadas por adultos.

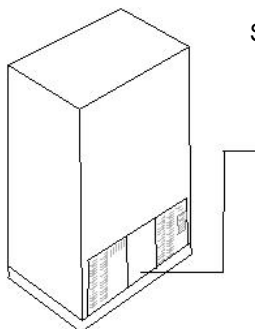
O gás refrigerante Isobutano (R600a) está contido dentro do circuito de refrigeração do produto. Trata-se de um gás natural com alto grau de compatibilidade com o meio-ambiente mas que, apesar disto, é inflamável.

Durante o transporte e a instalação do produto, assegure-se que nenhum dos componentes do circuito de refrigeração do produto tenha sido danificado. O gás refrigerante (R600a) é inflamável.



## CUIDADO! RISCO DE INCÊNDIO.

- 1.O produto deve ser instalado numa posição de maneira que seu plugue elétrico esteja sempre acessível, caso o usuário necessite desliga-lo numa emergência
- 2.Caso o cordão elétrico esteja danificado, o mesmo deverá ser imediatamente substituído por outro de igual características para evitar-se qualquer risco. Entre em contato com o serviço autorizado mais próximo ou com o SAC (0800 41 5757).
- 3.Mantenha sempre desobstruídas as saídas de ar no interior do produto. Essas saídas estão localizadas no revestimento interno ou na estrutura do produto.
- 4.Não utilize-se de instrumentos mecânicos, pontiagudos ou de outros meios para acelerar o processo de descongelamento do aparelho. Use somente os meios recomendados pelo fabricante/importador do produto.
- 5.Não danifique o circuito de refrigeração do produto.
- 6.Não utilize outros eletrodomésticos no interior dos compartimentos de conservação de alimentos do refrigerador, a menos que sejam de tipo e modelo aprovados pelo fabricante/importador.
- 7.Este produto utiliza o gás R600a como refrigerante e Ciclopentano como agente de expansão do Poliuretano utilizado no isolamento do gabinete deste refrigerador. Ambos os materiais são inflamáveis, de forma que o refrigerador deverá estar instalado/localizado longe de fontes emissoras de calor, tais como fogões ou cooktops.
- 8.Perigo de choques elétricos. Este produto deverá ser adequadamente aterrado antes de iniciar-se sua operação.
- 9.Refrigeradores descartados deverão sê-lo de acordo com as legislações municipais em vigor.
10. CUIDADO! Tanto o gás refrigerante quanto o agente de espumação do aparelho são inflamáveis. Quando for descartar o produto, faça-o de forma que o produto não fique exposto a chamas.



Símbolo de Aterramento



# TERMO DE GARANTIA

O seu produto fornecido pela LOFRA SUD AMERICA LTDA é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 03 meses - garantia legal; (Lei 8.078/90 - Código de defesa do consumidor)
- 09 últimos meses - garantia contratual, concedida pela LOFRA SUD AMERICA.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços LOFRA, ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, caso os defeitos constatados forem considerados como de fabricação, a companhia se obriga a trocar as peças e/ ou dar assistência gratuita no seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

<b>Tabela de componentes com garantia de até 90 dias (Garantia Legal):</b>	
<b>Categoria</b>	<b>Componentes</b>
Fornos e Micro-ondas	Manípulos, lâmpadas e vidros
Fogões	Manípulos, lâmpadas, vidros, trempes e espalhadores
Cooktops e Rangetops	Manípulos, vidros, trempes e espalhadores
Coifas e Lava-louças	Filtros e lâmpadas
Refrigeradores	Filtro de água, lâmpadas, prateleiras, suportes internos e vidros

## • **As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente para fins domésticos;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, condições básicas tais como: condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual de instrução;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual de instrução;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes de conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela rede de serviços LOFRA;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

## • **As garantias legal e/ou contratual não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços LOFRA ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela LOFRA.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela companhia.
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- - Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.

### **NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA LOFRA).**

- No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos, mesmo aqueles vendidos pela companhia como sendo no estado que se encontram (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças. Esses têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
  - \* *Instalação em ambiente de alta salinidade;*
  - \* *Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);*
  - \* *Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;*
  - \* *Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;*
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

### **A garantia contratual não cobre**

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, mancha-das, etc.;
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços LOFRA, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor.
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação, estes devem ser evidenciados e solicitadas alterações / substituições dentro da vigência da garantia legal.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### **Considerações gerais:**

- A LOFRA SUD AMERICA não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- A LOFRA SUD AMERICA reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
- Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual de instrução com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.
- **ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

### **• LOFRA SUD AMERICA LTDA**

Atendimento ao Consumidor:  
Rua Tomazina, nº79  
Pinhais / PR  
CEP 83325 040  
Telefone: 0800 41 5757  
Email: sac@lofra.com.br  
Site: www.lofra.com.br

# Anotações Úteis

Anote aqui dados que poderão lhe ser úteis no futuro

## DADOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL:

Loja: \_\_\_\_\_

Número da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Data de Aquisição: \_\_\_\_\_

## DADOS DA ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO:

Modelo: \_\_\_\_\_

Número de Série: \_\_\_\_\_

**DADOS DO INSTALADOR:** (busque no site [www.lofra.com.br](http://www.lofra.com.br) os dados atualizados dos instaladores disponíveis em sua região).

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## OUTRAS ANOTAÇÕES:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**CADASTRE SEUS DADOS EM NOSSO SITE E GANHE**

**O 2º ANO DE GARANTIA PARA SEU PRODUTO**

**[www.lofra.com.br/garantia-estendida](http://www.lofra.com.br/garantia-estendida)**



# TECNO

Design & Performance

Serviço de Atendimento ao  
Consumidor LOFRA



0800 41 57 57

---

**Importado e Distribuído por:**

**TECNO Sud America Ltda.**

Rua Tomazina, 79 Pinhais,

PR – BRASIL CEP:

83325-040

CNPJ: 03.624.173/0001-79

[www.lofra.com.br](http://www.lofra.com.br)

Rev.00  
Maio/2020

---